



HISI
BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ
2025

INDICE

LETTERA AI NOSTRI STAKEHOLDER	4
01	
IL GRUPPO HISI	6
1.1 Chi siamo	7
1.2 La nostra storia	8
1.3 La struttura del Gruppo	9
1.4 Gli ospedali gestiti dal Gruppo	13
02	
LA SOSTENIBILITÀ PER IL GRUPPO HISI	16
2.1 I principi di sostenibilità	17
2.2 Gli stakeholder del Gruppo e la creazione di valore condiviso	19
2.3 Analisi di materialità	23
2.4 Il contributo di Hisi agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs)	27
03	
LA GOVERNANCE DEL GRUPPO	28
3.1 Il sistema di Governance	29
3.2 Etica e trasparenza nella conduzione del business	34
3.3 Anticorruzione e trasparenza nelle relazioni con le istituzioni	38
3.4 Privacy e sicurezza delle informazioni	40
04	
PERFORMANCE AMBIENTALI	42
4.1 Performance ambientali del Gruppo Hisi	44
4.2 Performance ambientali degli ospedali in concessione	47
05	
PERFORMANCE SOCIALE	54
5.1 I dipendenti	55
5.2 I clienti	65
5.3 La comunità	68
Nota metodologica	74
Gri Content Index	76



LETTERA AI NOSTRI STAKEHOLDER

Carissimi Stakeholder,

con immensa soddisfazione presentiamo il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'anno 2025, documento che conferma la continuità del percorso intrapreso in ambito economico, sociale e ambientale e testimonia l'evoluzione del nostro impegno verso una crescita responsabile e orientata al lungo periodo. Il presente Bilancio rappresenta uno strumento di rendicontazione e di trasparenza che riflette le scelte strategiche adottate dal Gruppo e il valore generato per il territorio e per tutti gli stakeholder di riferimento.

Nel corso dell'esercizio, il Gruppo HISI ha proseguito il proprio percorso di sviluppo attraverso un significativo allargamento del perimetro societario, coerente con la strategia di crescita nel settore delle infrastrutture sanitarie. In particolare, nel 2025 è stata perfezionata l'acquisizione del 100% di C2i, società che detiene partecipazioni di controllo nelle concessioni ospedaliere Empoli Salute S.p.A. e S.ENE.CA S.r.l. (Careggi), attive nella gestione di infrastrutture sanitarie nel Centro Italia. Parallelamente, HISI ha acquisito le quote detenute da Sinloc in Euganea Sanità, raggiungendo una partecipazione di maggioranza pari al 50,5% e rafforzando ulteriormente la propria presenza nella gestione di infrastrutture sanitarie nella provincia di Padova.

Alla luce di tali evoluzioni, il presente Bilancio di Sostenibilità integra per la prima volta le nuove società del Gruppo, determinando un ampliamento rilevante del perimetro di analisi, di rendicontazione e di trasparenza. Tale estensione consente una rappresentazione più completa degli impatti generati dalle attività del Gruppo, includendo progressivamente anche le realtà operative recentemente acquisite.

Il Gruppo continua a perseguire un approccio strutturato allo sviluppo e al consolidamento delle proprie tematiche ESG, rafforzando i sistemi di gestione e i presidi organizzativi a supporto di una crescita sostenibile. In questo contesto si inserisce il conseguimento della certificazione ISO 45001 da parte di Hisi S.r.l., che attesta l'adozione di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro conforme agli standard internazionali di riferimento.

Parallelamente, nel corso del 2025 il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo ha approvato i target ESG per il triennio 2026-2028, definendo obiettivi strutturati e misurabili in coerenza con la strategia del Gruppo e con il progressivo ampliamento del perimetro operativo. Tali target rappresentano un ulteriore passo nel rafforzamento dell'integrazione dei fattori ESG nei processi decisionali e di pianificazione strategica.

La comunicazione trasparente e il dialogo continuo con gli stakeholder restano elementi centrali dell'approccio del Gruppo: ogni obiettivo definito e ogni traguardo raggiunto vengono condivisi in un'ottica di responsabilità, confronto e miglioramento continuo.

Paolo Soldani

Amministratore delegato

01 IL GRUPPO HISI

1.1 | CHI SIAMO

Il Gruppo Hisi rappresenta un punto di riferimento nel settore per la realizzazione e la gestione di progetti di infrastrutture pubbliche, collaborando con aziende private e partner altamente qualificati al fine di garantire servizi di valore per gli stakeholder e contribuire a colmare il divario infrastrutturale esistente.

L'esigenza di un maggiore coinvolgimento di capitali e competenze private nel finanziamento delle infrastrutture, tramite specifici strumenti di finanza alternativa come le Concessioni in Project Financing, deriva dalla marcata sproporzione che in Italia persiste tra i finanziamenti pubblici disponibili e il fabbisogno infrastrutturale complessivo.

Il Project Financing costituisce una modalità di finanziamento delle opere pubbliche basata sull'impiego congiunto di risorse pubbliche e private. È ampiamente diffuso nei Paesi occidentali e regolato anche a livello europeo. Tale strumento consente di realizzare infrastrutture pubbliche con tempistiche certe grazie al contributo dei soggetti privati anche nelle fasi di progettazione. Il principale vantaggio di questo approccio consiste nella significativa riduzione dei tempi di realizzazione e nella certezza dei costi di gestione dell'infrastruttura.

Per il Gruppo, il partenariato pubblico-privato riveste un ruolo strategico: i Fondi azionisti della Società hanno avviato i propri investimenti nel 2008 e si dichiarano pronti a proseguire con ulteriori impegni finanziari nei settori sociali, quali ospedali, ospedali di comunità, scuole e altre infrastrutture analoghe.

Per il proprio posizionamento e per il modello operativo adottato, Hisi può essere considerato come:

- Veicolo finanziario per investimenti a lungo termine in società veicolo;
- Sviluppatore in iniziative di Project Financing;
- Responsabile e coordinatore dei servizi O&M.



1.2 | LA NOSTRA STORIA

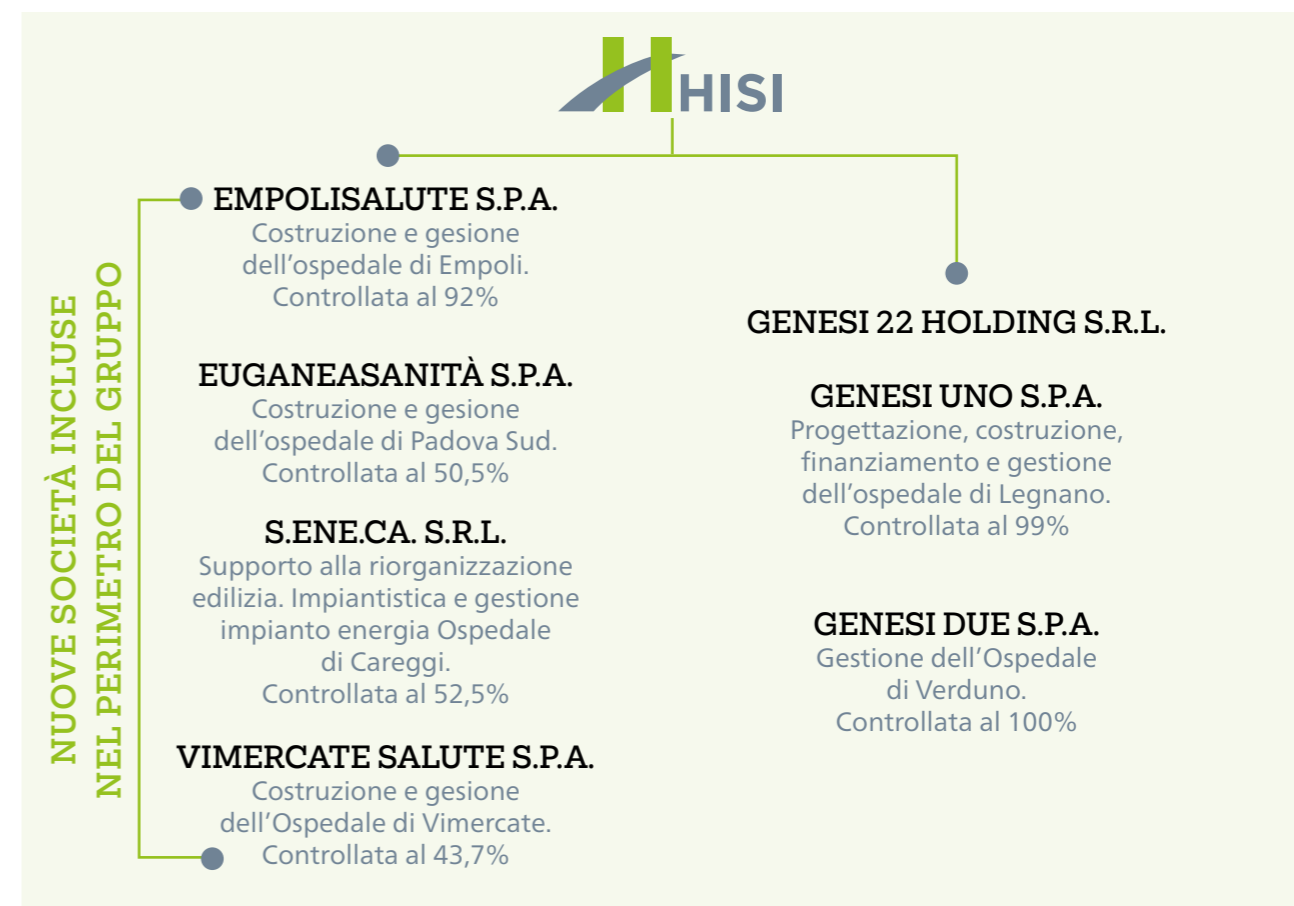
Le principali tappe percorse dal Gruppo



1.3 | LA STRUTTURA DEL GRUPPO

Hisi S.r.l. è una holding di Investimento in Sanità e Infrastrutture, posseduta, a partire dal 2024, al 100% dal Fondo Ania F2i.

Struttura del Gruppo Hisi



Il Gruppo Hisi¹ è composto dalle seguenti società:

- **HISI S.r.l.:** è la società capogruppo e ha come missione la gestione delle concessioni nell'ambito di progetti di partenariato pubblico-privato (PPP) e *Private Finance Initiative* (PFI). Grazie alla pluriennale esperienza del proprio management, HISI S.r.l. presidia l'intero ciclo di vita dei progetti, curandone tutti gli aspetti legali, finanziari e amministrativi, nonché il coordinamento e la supervisione dei fornitori e la gestione dei contratti, con l'obiettivo di:
 - ottimizzare i servizi erogati, incrementando la qualità a beneficio degli utenti;
 - massimizzare i profitti e/o i risparmi per gli azionisti attraverso il conseguimento di economie di scala.

¹ La Capogruppo, Hisi S.r.l., ha sede a Milano in via Luigi Vitali 2. Tutte le Società appartenenti al Gruppo Hisi operano esclusivamente in territorio italiano.

HISI S.r.l. organizza e supervisiona i servizi per l'Ospedale di Legnano tramite Genesi Uno S.p.A. e per l'Ospedale Michele e Pietro Ferrero di Verduno tramite Genesi Due S.p.A.

- **Genesi UNO S.p.A.:** è stata costituita il 23 febbraio 2005 quale *Special Purpose Vehicle* (SPV) nell'ambito della concessione in partenariato pubblico-privato (PPP) per la realizzazione del **Nuovo Ospedale di Legnano**, nel territorio della Città Metropolitana di Milano. La concessione ha ad oggetto la progettazione, la costruzione, il finanziamento e la gestione dell'infrastruttura ospedaliera, limitatamente ai servizi non core e commerciali. I lavori di costruzione sono iniziati nel marzo 2006 e si sono conclusi nel febbraio 2010. La fase di gestione dell'ospedale, prevista dalla concessione, ha avuto avvio nel luglio 2010 e proseguirà fino a dicembre 2034.

| Più di 70.000 mq serviti, oltre 550 letti, 19 sale operatorie

- **Genesi DUE S.p.A.:** è stata costituita come *Special Purpose Vehicle* (SPV) per la concessione in partenariato pubblico-privato (PPP) relativa all'**Ospedale Michele e Pietro Ferrero**, situato a Verduno (Cuneo). La concessione ha come oggetto la progettazione, costruzione, finanziamento e gestione dell'infrastruttura ospedaliera, limitatamente ai servizi non core e commerciali. La gestione dell'ospedale, prevista dalla concessione, è iniziata nel maggio 2020 e proseguirà fino ad aprile 2040.

| 200.000 mq serviti, oltre 350 letti, 11 sale operatorie

- **Euganea Sanità S.p.A.:** acquisita nel dicembre 2024, è la società di progetto che gestisce il **Polo Ospedaliero di Este-Monselice** (PD) in regime di partenariato pubblico-privato (PPP), disciplinato da un contratto di concessione con scadenza a settembre 2039. L'ospedale è operativo dal 2014, i lavori sono stati completati il 16 marzo 2015 e la struttura è diventata pienamente funzionante nell'aprile 2015. Il concedente è l'ULSS6, mentre la Regione Veneto interviene a coprire eventuali disavanzi di gestione del concedente, sostenendone indirettamente le obbligazioni. La gestione industriale del progetto è affidata, tramite contratti di *Operations & Maintenance* (O&M), a primari operatori di mercato quali Gemmo S.p.A., EcoEridania S.p.A. e SoGeSi S.p.A.

| 250.000 mq serviti, oltre 599 letti, non sono presenti sale operatorie.

- **S.ENE.CA S.r.l.:** acquisita nel 2025 tramite C2i, è una società di progetto costituita nel 2007 che ha stipulato con l'**Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi** di Firenze un contratto di concessione volto a supportare i processi di riorganizzazione edilizia e impiantistica del complesso ospedaliero. La concessione comprende interventi di adeguamento delle reti impiantistiche, delle centrali tecnologiche, dei cunicoli e dei sistemi di cogenerazione, nonché

la gestione pluriennale dell'impianto di produzione energetica dell'Ospedale di Careggi. La realizzazione delle opere è stata affidata a Inso (oggi Finso), mentre la gestione industriale del progetto è svolta, tramite contratti di *Operations & Maintenance* (O&M), da Sof S.p.A. in collaborazione con Siram Veolia S.p.A., tra i principali operatori italiani nei servizi di efficienza energetica e gestione del calore, appartenente al gruppo francese Veolia.

- **Empoli Salute S.p.A.:** acquisita nel 2025 tramite C2i, è una società di progetto costituita nel 2009 che ha stipulato con l'Azienda USL 11 di Empoli un contratto di concessione per la progettazione e la realizzazione di interventi di completamento, riconversione e ristrutturazione di due edifici esistenti dell'**Ospedale di Empoli**, destinati ad attività di supporto all'attività sanitaria. Il contratto di concessione prevede inoltre la realizzazione di un nuovo edificio destinato ad attività commerciali, di un impianto di cogenerazione e di ulteriori interventi volti a soddisfare il fabbisogno energetico del presidio ospedaliero. La concessione comprende la gestione dei servizi di manutenzione e delle utenze fino al 2037², nonché la gestione di ulteriori servizi non sanitari — quali pulizie, lavanderia, catering e sterilizzazione — fino al 2033. La gestione operativa del complesso, per l'intera durata della concessione, è affidata tramite contratto di *Operations & Maintenance* (O&M) alla società consortile Empoli Salute Gestioni Scarl, riconducibile principalmente a Finso S.p.A. e Sof S.p.A. (Gruppo Fincantieri).

| 45.000 mq serviti, oltre 455 letti, 11 sale operatorie.

- **Vimercate Salute S.p.A.:** acquisita nel 2025 tramite C2i, è una società di progetto in cui HISI S.r.l. detiene una quota di minoranza pari al 43,7%. La società, creata nel 2006, ha stipulato con Infrastrutture Lombarde S.p.A. e l'Azienda Ospedaliera di Vimercate e Desio un contratto di concessione pubblica finalizzato alla realizzazione del nuovo ospedale e alla gestione dei servizi non sanitari per 25 anni, con scadenza nel 2030. La gestione operativa del progetto è affidata a soci-gestori specializzati nella gestione dei servizi non sanitari e del facility management. La Società **non è inclusa nel perimetro di rendicontazione** del Bilancio di Sostenibilità 2025, in quanto la partecipazione detenuta da HISI S.r.l. costituisce una quota di minoranza e, pertanto, Vimercate Salute non è consolidata integralmente nel Gruppo.

| 115.000 mq serviti, oltre 560 letti, 11 sale operatorie

² Per Empoli Salute S.p.A. si segnala che il canone disponibilità e servizi a reddito e le utenze hanno durata fino al 2037. Tutti i restanti servizi hanno scadenza 2033.

Overview Società possedute dal Gruppo Hisi

	Euganea Sanità S.p.A.	S.ENE.CA. S.r.l.	Empoli Salute S.p.A.	Vimercate Salute S.p.A.	Genesi Uno	Genesi Due
Proprietà	<ul style="list-style-type: none"> 50,5% Hisi S.r.l. 39,6% Gemmo Spa 9,9% Altri 	<ul style="list-style-type: none"> 52,5% Hisi S.r.l. 42,5% Siram Veolia S.p.A. 4% SOF Spa 	<ul style="list-style-type: none"> 92% Hisi S.r.l. 4% Finso 4% Altri 	<ul style="list-style-type: none"> 50% BELL Sari (3i) 43,7% Hisi S.r.l. 5% Altri 	<ul style="list-style-type: none"> 99% Genesi 22 Holding S.r.l. 1% Rekeep 	<ul style="list-style-type: none"> 100% Genesi 22 Holding S.r.l.
Cliente	<ul style="list-style-type: none"> ULSS 6 Euganea - Regione del Veneto 	<ul style="list-style-type: none"> AOUC Toscana 	<ul style="list-style-type: none"> USL 11 Toscana 	<ul style="list-style-type: none"> Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Brianza Lombardia 	<ul style="list-style-type: none"> Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Ovest MI Lombardia 	<ul style="list-style-type: none"> ASL CN2
Descrizione della concessione	<ul style="list-style-type: none"> O&M dei servizi no-core 	<ul style="list-style-type: none"> Impianto cogenerazione Ospedale di Careggi FI 	<ul style="list-style-type: none"> O&M dei servizi no-core 	<ul style="list-style-type: none"> O&M dei servizi no-core 	<ul style="list-style-type: none"> Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Ovest MI Lombardia 	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, costruzione e O&M dei servizi no-core
Servizi gestiti	<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione fabbricati e pertinenze Gestione energetica Lavandolo Sterilizzazione Gestione rifiuti Pulizie Vigilanza Aree commerciali Gestione del verde 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione impianti Gestione energetica 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione fabbricati e pertinenze Manutenzioni impianti Trasporti automatizzati Informatica distribuita Pulizie Lavandolo Ristorazione degenti e dipendenti Portierato accoglienza controllo accessi Aree commerciali Parcheggi 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione fabbricati e pertinenze Manutenzioni impianti Trasporti automatizzati Informatica distribuita Pulizie Lavandolo Ristorazione degenti e dipendenti Portierato accoglienza controllo accessi Aree commerciali Parcheggi 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione fabbricati e pertinenze Gestione utenze Portierato accoglienza controllo accessi Gestione rifiuti Pulizie Lavandolo Ristorazione degenti e dipendenti Aree commerciali Gestione del verde Centralino telefonico Facchinaggio (moving) 	<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione fabbricati e pertinenze Manutenzioni impianti Manutenzioni straordinaria Gestione energetica Aree commerciali Trasporto automatizzato

Genesi 22 Holding S.r.l. è stata costituita da Hisi S.r.l. nel 2022 per la sottoscrizione, nell'ambito dell'operazione di rifinanziamento su *base holdco financing* delle due concessioni (Genesi Uno S.p.A., Genesi Due S.p.A.), di un contratto di finanziamento con un pool di banche grazie al quale estinguerà i debiti esistenti in capo alle due concessionarie migliorando la gestione dei contratti di finanziamento.

1.4 | GLI OSPEDALI GESTITI DAL GRUPPO

La costruzione del **Nuovo Ospedale Civile di Legnano** è iniziata nel marzo 2006 e si è conclusa nel febbraio 2010; la gestione operativa è prevista dal luglio 2010 a dicembre 2034 tramite la SPV **Genesi Uno S.p.A.**

L'ospedale è stato **ricosciuto tra i primi 5 grandi progetti al mondo** al 25° Congresso Mondiale IPMA³ a Brisbane, in Australia, nell'ottobre 2011.

Tra i suoi punti di forza vi sono le dimensioni e l'organizzazione funzionale dell'area ospedaliera, che consentono, tramite ingressi e percorsi separati, di differenziare i flussi e i percorsi già all'esterno della struttura, garantendo così ingressi separati.

Durante la gestione, Hisi S.r.l. tramite la sua SPV, ha implementato un moderno impianto di trigenerazione e un sistema di controllo dell'illuminazione in alcuni reparti, contribuendo in modo significativo a ridurre i consumi energetici e l'impatto ambientale.



Nuovo Ospedale Civile di Legnano

La gestione operativa **dell'Ospedale Michele e Pietro Ferrero** di Verduno è affidata alla SPV Genesi Due S.p.A. La struttura, inaugurata nel 2020, rappresenta un polo moderno e innovativo, progettato per garantire elevati standard di **efficienza gestionale** e **sostenibilità ambientale**.

Attraverso il ricorso al project financing, la Società è riuscita a creare, con l'ospedale Michele e Pietro Ferrero, una **struttura innovativa che assicura la garanzia di efficienza della gestione anche in termini di sostenibilità ambientale**. L'ospedale infatti dispone di un moderno impianto di trigenerazione, di illuminazione led, di pannelli fotovoltaici e di un sistema di recupero delle acque meteoriche. Oggi, questa realtà, inaugurata nel 2020, è un nuovo polo in grado di offrire, in sicurezza, una **medicina di qualità e integrarla con i presidi presenti sul territorio**.

3 International Project Management Association. Progetto: Delivering the Promise.

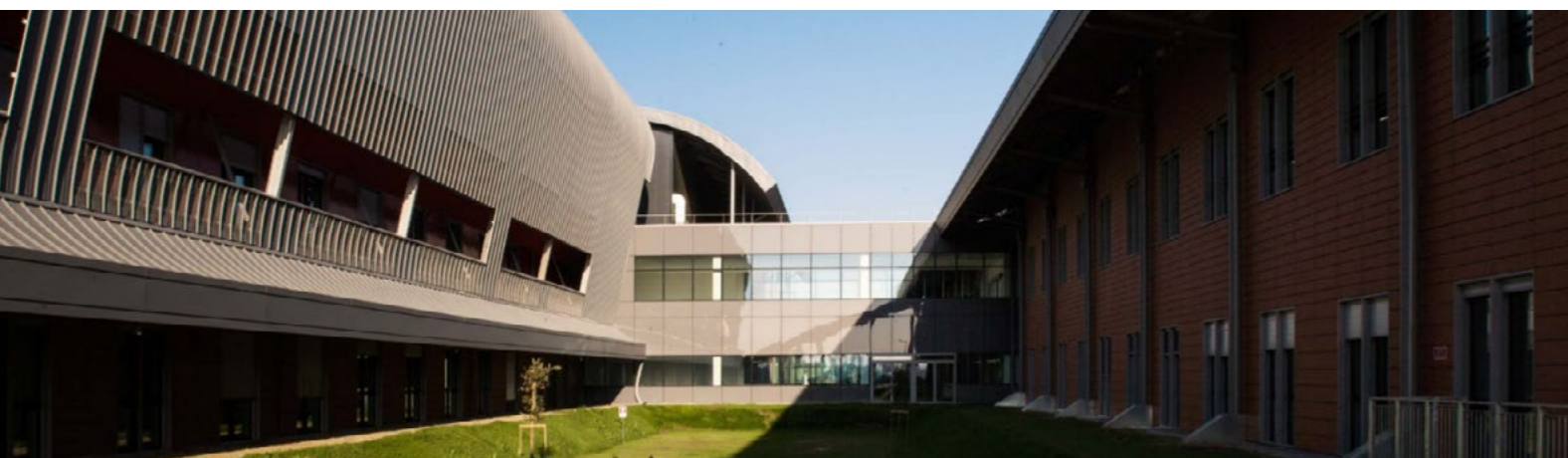
Una scelta che avvicina la comunità e la rende partecipe. Infatti, grazie agli sforzi della Fondazione Ospedale Alba-Bra Onlus, che collabora al fianco dell'Asl, è stato possibile acquistare macchinari d'avanguardia e perseguire progetti che rendono sempre più tecnologicamente avanzato e a misura d'uomo questo ospedale.



Ospedale Michele e Pietro Ferrero

La gestione del **Polo Ospedaliero di Este-Monselice (PD)** è affidata alla SPV Euganea Sanità S.p.A. La struttura rappresenta un polo moderno e integrato, capace di garantire elevati standard di efficienza gestionale e sostenibilità operativa.

L'ospedale offre servizi sanitari **sicuri, continuativi** e di **alta qualità**, integrandosi con l'offerta sanitaria del territorio e rispettando i livelli essenziali di assistenza previsti dalle normative nazionali e regionali. La Regione Veneto supporta la gestione coprendo eventuali disavanzi del concedente, assicurando la sostenibilità finanziaria del progetto.



Polo Ospedaliero di Este-Monselice

La gestione **dell'Ospedale di Empoli** e **dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi di Firenze** è affidata alle SPV Empoli Salute S.p.A. e S.ENE.CA S.r.l. Entrambe le strutture rappresentano poli ospedalieri strategici e di riferimento regionale, progettati per garantire continuità, sicurezza e qualità dei servizi sanitari.

L'**Ospedale di Empoli** ha beneficiato di interventi di completamento, ristrutturazione e riconversione degli edifici esistenti, nonché della realizzazione di un **nuovo impianto di cogenerazione**, per assicurare l'efficienza energetica e la sostenibilità della gestione. La struttura offre inoltre servizi di manutenzione, pulizia, lavanderia, ristorazione, sterilizzazione, gestione energetica e aree commerciali, garantendo continuità e qualità dei servizi.

L'**Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi** integra interventi di riorganizzazione edilizia, adeguamento degli impianti e gestione energetica, con attenzione all'efficienza operativa e alla sostenibilità ambientale. La struttura utilizza **tecnologie innovative** per assicurare la continuità dei servizi sanitari e il rispetto dei livelli essenziali di assistenza previsti dalle normative nazionali e regionali.

Entrambi gli ospedali, grazie al modello di partenariato pubblico-privato e a contratti di Operations & Maintenance con operatori specializzati, costituiscono **esempi di gestione moderna e sostenibile** delle infrastrutture sanitarie, con attenzione all'efficienza energetica, alla qualità dei servizi e all'integrazione con il territorio.



Ospedale di Empoli



02 LA SOSTENIBILITÀ PER IL GRUPPO HISI

2.1 | I PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ

La sostenibilità ambientale, sociale e la governance costituiscono valori fondamentali che orientano le strategie e la cultura del Gruppo Hisi. L'impegno verso questi principi trova una chiara espressione nella definizione della **Policy ESG**, ufficialmente formalizzata nel dicembre 2023 e **aggiornata nel corso del 2025**. Tale documento non solo conferma la volontà del Gruppo di affrontare in modo strutturato queste tematiche prioritarie, ma rappresenta anche un passo concreto verso l'adozione di politiche e pratiche che riflettono la responsabilità del Gruppo nei confronti dell'ambiente, delle comunità in cui opera e della trasparenza nella gestione societaria. La Policy ESG costituisce un elemento cardine dell'identità di Hisi, delineando in modo esplicito gli obiettivi e le azioni centrali del Gruppo per rispondere in maniera adeguata alle attuali sfide ambientali, sociali e di governance.

La Policy si prefigge i **seguenti obiettivi**:

- Uniformare e regolamentare il flusso delle attività associate all'aggiornamento dell'analisi di rilevanza, alla redazione, nonché all'approvazione, del Bilancio di Sostenibilità;
- Monitorare e aggiornare annualmente il piano di sostenibilità;
- Definire l'evoluzione del processo in modo tale da gestire le attività identificate in maniera coordinata, trasparente ed efficiente;
- Stabilire i ruoli e gli incarichi delle operazioni operative e di supervisione, nonché stabilire adeguate misure per la separazione dei compiti;
- Garantire un regolare flusso informativo nei confronti dell'Alta Direzione, degli Organi di Controllo e Vigilanza e di quelli consiliari.



Per facilitare il raggiungimento degli obiettivi definiti dal Gruppo in materia di sostenibilità, il documento stabilisce in modo puntuale tutte le fasi relative alla rendicontazione, al monitoraggio e alla validazione del Bilancio di Sostenibilità.

Nello svolgimento delle proprie attività, il Gruppo Hisi attraversa diverse fasi operative, ciascuna progettata con attenzione a ogni dettaglio. L'operatività del Gruppo considera infatti dinamiche economiche, organizzative, di gestione del rischio e di sostenibilità. Con riferimento a quest'ultimo ambito, il Gruppo ha definito una serie di principi di sostenibilità, inclusi nella propria Policy ESG, che orientano e supportano ogni fase dell'attività d'impresa.

I principi della sostenibilità



1 La fase di **design e value engineering** è caratterizzata da una valutazione del rapporto fra costi e benefici propedeutica alla presa in carico del progetto. Inoltre, in questa fase, avviene anche la ricerca di modalità di efficientamento e riduzione degli impatti ambientali che riguardano le energie rinnovabili, il sistema di design *Software driven*, il riutilizzo dell'acqua.

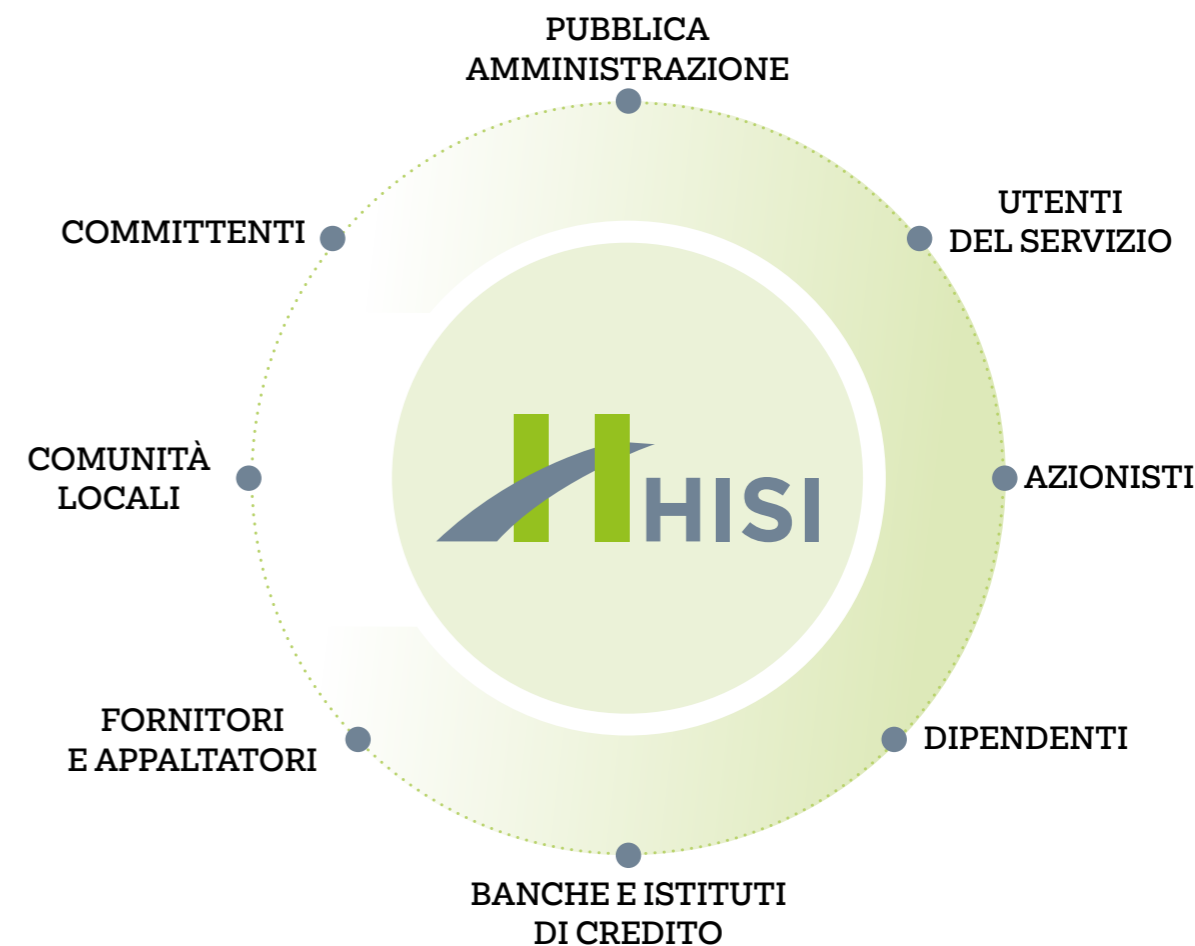
2 L'ultima fase, **operation stage**, è relativa alla gestione ordinaria e straordinaria di tutti i servizi oggetto delle concessioni. In questa fase il Gruppo Hisi si impegna a garantire un'innovazione continua al fine di supportare un miglioramento dell'efficienza e dei servizi offerti anche con riferimento agli impatti ambientali e sociali generati, nel dettaglio relativamente a quest'ultimo aspetto il Gruppo predilige la scelta di providers certificati **SA 8000**. In tale fase rientrano anche le iniziative a sostegno della comunità come progetti di digitalizzazione e sponsorizzazioni.

Infine, con l'aggiornamento sopra menzionato, Hisi S.r.l. ha introdotto una **sezione dedicata al Piano di Sostenibilità** e ha ridefinito i ruoli e le responsabilità per l'elaborazione, la redazione e l'approvazione del Piano e del Report di Sostenibilità.

2.2 | GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO E LA CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO

Il dialogo costante e trasparente con i propri stakeholder rappresenta per il Gruppo Hisi un elemento di fondamentale importanza per contribuire attivamente agli obiettivi di sviluppo sostenibile. La comunicazione ed il confronto promosso dal Gruppo con i propri stakeholder è infatti determinante per valutare il loro livello di soddisfazione rispetto al proprio operato e condividere strategie e obiettivi nella massima trasparenza e fiducia.

Gli stakeholder del Gruppo



Ogni stakeholder che entra in contatto con il Gruppo richiede un'attenzione differente ed una differente modalità di coinvolgimento:

Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento e di ascolto
Dipendenti	Percorsi di formazione
	Whistleblowing
	Analisi di clima
Banche e istituti di credito	Reportistica
Utenti del servizio	Sito Internet
Committenti	Questionari di gradimento personale ospedaliero
	Incontri con i vertici istituzionali ed enti regolatori
	Sistema di controllo gestionale informatizzato
Comunità locali	Sito Internet
	Questionari di gradimento personale ospedaliero
	Sponsorizzazioni e liberalità
Fornitori e appaltatori	Whistleblowing
	Sistema di Qualificazione dei Fornitori
Azionisti	Assemblea degli azionisti

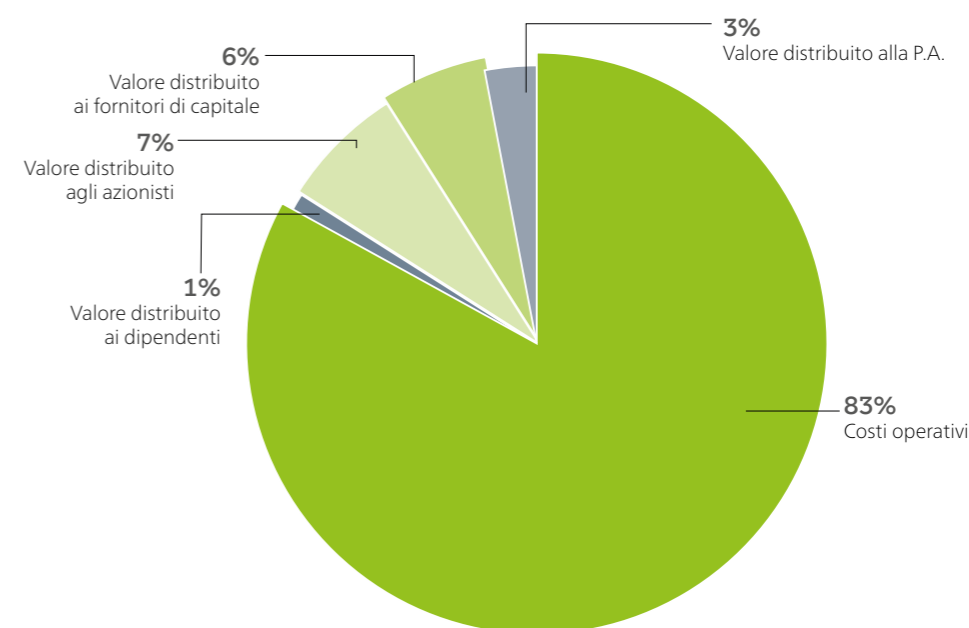
Oltre a garantire un dialogo continuo con i propri stakeholder, il Gruppo Hisi si impegna a distribuire parte del valore economico generato al territorio al fine di contribuire allo sviluppo delle comunità e delle realtà con cui opera.

Si segnala che, nel corso del 2025, al fine di integrare eventuali Target ESG dei principali provider all'interno del Piano di Sostenibilità 2026-2028, i **fornitori chiave** del Gruppo HISI sono stati coinvolti nel processo di conferma dei temi materiali individuati dal Gruppo nell'esercizio 2023, validandoli per l'anno di rendicontazione. Per maggiori informazioni si rimanda al prossimo paragrafo dedicato all'analisi di materialità del Gruppo.

Valore economico generato e distribuito dalle società del Gruppo (€)

Voci del C.E	2024	2025 ¹
Valore economico generato	44.198.161	145.992.910
Valore economico distribuito	39.077.741	135.443.034
Costi operativi	26.809.255	112.403.593
Valore distribuito ai dipendenti	917.658	1.235.860
Valore distribuito agli azionisti	5.100.000	9.400.000
Valore distribuito ai fornitori di capitale	3.979.533	8.543.424
Valore distribuito alla P.A.	2.271.295	3.860.157
Valore distribuito alla comunità	-	-
Valore economico trattenuto	5.120.420	11.516.879

Valore economico generato dal Gruppo e distribuito agli stakeholder nel 2025 (%)








In merito alla destinazione del valore generato si può notare un'equa distribuzione tra i vari stakeholder esterni del Gruppo Hisi: la quota principale è sicuramente il valore distribuito ai propri provider (costi operativi), seguito dal valore distribuito agli azionisti.

Attraverso l'attività del Gruppo, vengono generati seicento posti di lavoro destinati ai lavoratori impiegati dai suoi fornitori.






¹ L'incremento del valore economico generato e distribuito è giustificato dall'ampliamento del perimetro societario.

Numero di posti di lavoro generati dai provider delle Società del Gruppo (N)

2025	Empoli Salute	S.ENE. CA	Euganea Sanità	Genesi Uno	Genesi Due
Manutenzione e servizi energetici ²	21	17	31	24	26
Manutenzione e gestione meccanica	-	25	-	-	-
Manutenzione opere edili e verde	-	-	2	-	-
Pulizie e facchinaggio	73	-	115	88	-
Ristorazione dei pazienti e dei dipendenti	54	-	26	51	-
Lavanderia e guardaroba	5	-	7	4	-
Vigilanza antincendio	-	-	-	-	9
Sterilizzazione	13	-	9	-	-
Totale	166	42	190	167	35

2023	Genesi Uno	Genesi Due
 Manutenzione e servizi energetici ³	20	20
 Pulizie e facchinaggio	97	-
 Ristorazione dei pazienti e dei dipendenti	46	-
 Lavanderia e guardaroba	4	-
 Gestione wifi LAN e centralino	-	-
Totale	167	20

- 2 Per la voce manutenzione e servizi energetici di Legnano sono considerati anche i dipendenti dei sub-appaltatori che erogano prestazioni per l'ospedale.
3 Per la voce manutenzione e servizi energetici di Legnano sono considerati anche i dipendenti dei sub-appaltatori che erogano prestazioni per l'ospedale.

2024 ⁴	Genesi Uno	Genesi Due
 Manutenzione e servizi energetici ⁵	24	26
 Pulizie e facchinaggio	89	-
 Ristorazione dei pazienti e dei dipendenti	48	-
 Lavanderia e guardaroba	4	-
 Vigilanza antincendio	-	9
Totale	165	35

2.3 | ANALISI DI MATERIALITÀ

Nel quadro del proprio percorso di sostenibilità, Hisi ha scelto di sviluppare l'**analisi di materialità**, ossia il processo che consente di individuare i **temi materiali** per il Gruppo e che costituisce la base per la definizione dei contenuti del presente Bilancio.

La metodologia utilizzata si richiama al più recente GRI Universal Standard, e in particolare al **GRI 3: Material topics 2021**, secondo cui i temi materiali rappresentano gli ambiti nei quali le organizzazioni generano gli impatti più rilevanti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli connessi ai diritti umani.

Sulla base di un'analisi del contesto sia interno sia esterno, sono stati preliminarmente individuati gli **aspetti ESG significativi per Hisi**. È stata successivamente condotta una ricerca documentale che ha permesso di identificare, per ciascuno degli aspetti ESG rilevanti, gli impatti – attuali e potenziali, positivi e negativi – secondo una logica «inside-out», ossia gli effetti che il Gruppo esercita su economia, ambiente e società, compresi quelli relativi ai diritti umani.

Gli impatti rilevati sono stati sistematizzati e aggregati in temi potenzialmente rilevanti da sottoporre alla **valutazione del management aziendale** e dei principali stakeholder, coinvolti attraverso **interviste one-to-one**.

4 A seguito di un controllo del personale impiegato è stato messo in atto un restatement dei dati 2024 per i servizi "Manutenzione e servizi energetici".

5 Per la voce manutenzione e servizi energetici di Legnano sono considerati anche i dipendenti dei sub-appaltatori che erogano prestazioni per l'ospedale.

A tutti i partecipanti è stato richiesto di esprimere una valutazione sulla significatività di ciascun tema sulla base degli impatti identificati, utilizzando una **scala a cinque livelli** da 1 (significatività nulla o estremamente bassa) a 5 (significatività molto alta). Le valutazioni raccolte sono state successivamente priorizzate al fine di definire l'elenco dei temi materiali per Hisi.

Nel corso del 2025, con il fine di raccogliere i target ESG e formalizzare il Piano di Sostenibilità, sono stati coinvolti i provider del Gruppo Hisi, nello specifico:

- Servizi Ospedalieri S.p.A.
- Teckal S.p.A.
- Italia Servizi Integrati S.p.A.
- Sodexo S.p.A.
- Gruppo Ecoeridania⁶.
- I provider principali delle nuove Società del Gruppo, il cui rapporto è gestito tramite altra Società esterna al perimetro di rendicontazione.

Contestualmente, è stato chiesto ai provider di riesaminare e confermare le tematiche materiali individuate dal Gruppo nel 2023, esprimendo osservazioni dettagliate su ciascun punto e fornendo preziosi feedback. Dall'analisi dei contributi ricevuti, è emerso che le questioni considerate maggiormente rilevanti e condivise dai provider riguardano la gestione dei **consumi energetici e delle relative emissioni, insieme al sostegno alla comunità locale**. Tali risultati sottolineano l'importanza di questi aspetti nella strategia ESG del Gruppo e ne guidano le scelte operative e di governance.



⁶ Nel corso del 2025 il Gruppo Hisi, per la gestione dei rifiuti ospedalieri prodotti dall'ospedale di Legnano, ha provveduto ad un cambio nella fornitura del servizio con la Società Zanetti Arturo & C S.r.l.

Analisi di materialità

Tema materiale	Descrizione	Negativo/positivo	Impatto
Qualità dei servizi e customer satisfaction	Elevata qualità dei servizi che il Gruppo offre al committente e agli utenti finali del Servizio, attraverso un'adeguata valutazione e monitoraggio dei servizi erogati dalle Società appaltatrici	+	●
Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico	Produzione di emissioni GHG nell'ambito delle attività svolte dalle società appaltatrici e dai committenti per la gestione delle concessioni	-	●
Gestione, sviluppo e formazione del capitale umano	Incremento della professionalità e delle competenze dei dipendenti del Gruppo attraverso attività di formazione.	+	●
Supporto alle comunità locali e creazione di valore condiviso	Impatti sul territorio in termini di generazione di occupazione e/o sostegno della comunità e del territorio (es. liberalità, sponsorizzazioni, ecc.).	+	●
Gestione responsabile delle catene di fornitura e degli appaltatori	Impatto ambientale lungo la catena di fornitura (in termini di consumi energetici, gestione dei rifiuti, risorse idriche)	-	●
Gestione delle risorse idriche	Prelievo e consumo della risorsa idrica per le attività svolte dalle società appaltatrici e dai committenti per la gestione delle concessioni, con impatti negativi in termini di sfruttamento eccessivo/esaurimento della risorsa	-	●
Gestione dei rifiuti	Inadeguata gestione dei rifiuti speciali ospedalieri nell'ambito delle attività svolte dalle società appaltatrici e dai committenti per la gestione delle concessioni	-	●
Salute, sicurezza e welfare aziendale	Episodi di incidenti, infortuni e malattie sul lavoro dei visitatori e pazienti	-	●
Diversità, pari opportunità e inclusione	Episodi di discriminazione	-	●
Legalità e trasparenza nelle relazioni con le istituzioni	Episodi di corruzione, concussione	-	●
Privacy e sicurezza delle informazioni	Episodi di perdita di dati sensibili di clienti e terze parti	-	●

● Impatto alto ● Impatto medio ● Impatto basso Impatto rilevante per gli stakeholder intervistati

Di seguito si riporta una correlazione tra i temi materiali del Gruppo Hisi, gli aspetti del GRI standard e i relativi paragrafi.

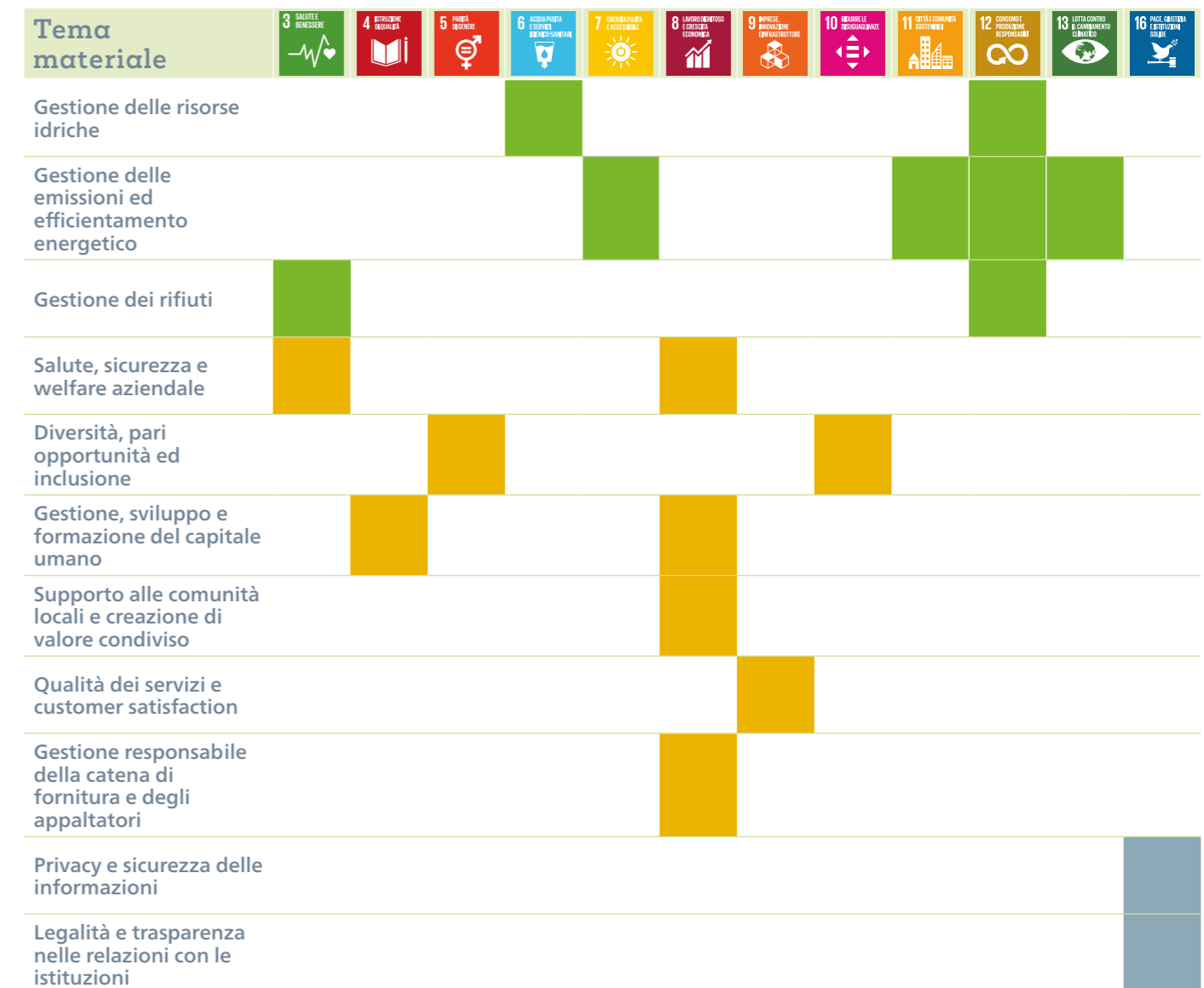
Tabella di correlazione

Tema materiale	Aspetti del GRI Standards	Riferimento al paragrafo o relativi documenti
Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico	GRI 305: Emissioni 2016 GRI 302: Energia 2016	4.1 Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico
Gestione dei rifiuti	GRI 306: Rifiuti 2020	4.2 Gestione dei rifiuti
Gestione delle risorse idriche	GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	4.3 Gestione delle risorse idriche
Gestione, sviluppo e formazione del capitale umano	GRI 401: Occupazione 2016 GRI 404: Formazione e istruzione 2016	5.1 I dipendenti
Salute, sicurezza e welfare aziendale	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	5.1 I dipendenti
Gestione responsabile della catena di fornitura e degli appaltatori	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	5.4 I fornitori
Qualità dei servizi e customer satisfaction	-	5.2 I clienti
Supporto alle comunità locali e creazione di valore condiviso	GRI 201: Performance economiche 2016 GRI 413: Comunità locali 2016	5.3 La comunità
Diversità, pari opportunità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 GRI 406: Non discriminazione 2016	5.1 I dipendenti
Privacy e sicurezza delle informazioni	GRI 418: Privacy dei clienti 2016	3.4 Privacy e sicurezza delle informazioni
Legalità e trasparenza nelle relazioni con le istituzioni	GRI 205: Anticorruzione 2016	3.2 Etica e trasparenza nella conduzione del business

2.4 | IL CONTRIBUTO DI HISI AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGs)

Il Gruppo Hisi, nell'ambito della predisposizione del suo primo Bilancio di Sostenibilità, ha effettuato una valutazione per identificare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) ai quali contribuisce o può contribuire in futuro sulla base delle attività svolte e degli impegni futuri che il Gruppo si è posto. Sono stati analizzati i 17 SDGs, con i relativi target, e sono stati raccordati con i temi materiali della Società, al fine di identificare gli obiettivi che possono essere ritenuti prioritari. Di seguito si riporta la tabella di raccordo.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) a cui il Gruppo contribuisce



3.1 | IL SISTEMA DI GOVERNANCE

Le Società appartenenti al Gruppo Hisi hanno adottato un sistema di corporate governance tradizionale, i cui organi sociali costitutivi sono il **Consiglio di Amministrazione**, l'**Organo di Controllo** e l'**Organismo di Vigilanza**. Le attribuzioni e le modalità di funzionamento di questi organi sociali sono disciplinate dalla legge e dallo Statuto sociale, nonché dalle disposizioni procedurali interne approvate dagli organi stessi per quanto di propria competenza.

Relativamente alla **capogruppo Hisi S.r.l.**, il **Consiglio di Amministrazione** risulta costituito da cinque amministratori, rivestendo un ruolo centrale per il sistema di governo societario per via del suo ruolo di indirizzo strategico. L'organo amministrativo ha i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria senza limitazioni, con facoltà di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per l'attuazione ed il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi soltanto quelli che la legge e lo Statuto riservano ai soci.

Il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea, in carica al 31 dicembre 2022 è stato sostituito nel mese di aprile 2023 a seguito del cambio di proprietà del Gruppo e rimane in carica per un triennio fino all'Assemblea per l'approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2025. Inoltre, il 08.05.2024 è stato nominato ad Amministratore Delegato il dott. *Paolo Soldani*.

Per la **nomina dei membri del Consiglio** non sono attualmente previsti criteri formalizzati; la selezione avviene sulla base delle competenze professionali e dell'esperienza maturata, in coerenza con il settore di attività di HISI S.r.l. I nominativi e le informazioni dei membri del C.d.A. sono definiti e comunicati dal Fondo Ania F2i, in qualità di soggetto proprietario del Gruppo.

03 LA GOVERNANCE DEL GRUPPO



Hisi S.r.l. – Consiglio di Amministrazione in carica al 31.12.2025:

Nome	Età	Genere	Incarico	Esecutivo/ Non Esecutivo	Indipendenza	Data prima nomina e data di fine incarico	Altre cariche, impegni assunti e competenze per l'organizzazione
Daniele Discepolo	78	M	Presidente	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Presidente del Consiglio di Amministrazione di quattro società del Gruppo Hisi e di quattro società non appartenenti al perimetro di rendicontazione. Possiede consolidate competenze in governance societaria e supervisione strategica, maturate in contesti industriali, infrastrutturali e finanziari.
Paolo Soldani	51	M	Amministratore Delegato	Esecutivo	Non indipendente	08.05.2024 31.12.2025	Membro del Consiglio di Amministrazione di tre società del Gruppo Hisi. Possiede competenze nella supervisione strategica delle infrastrutture sanitarie in partenariato pubblico-privato (PPP) e nella valutazione di acquisizioni e nello sviluppo di piattaforme aziendali.
Antonio Lubrano Lavadera	36	M	Consigliere	Esecutivo	Non indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Membro del Consiglio di Amministrazione di tre società del Gruppo Hisi e di quattro società non appartenenti al perimetro di rendicontazione. Detiene competenze in corporate finance, analisi di bilancio, valutazione d'azienda e pianificazione economico-finanziaria.

Laura Pascotto	53	F	Consigliera	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Membro del Consiglio di Amministrazione di quattro società del Gruppo Hisi e di sette società non appartenenti al perimetro di rendicontazione. Possiede competenze consolidate in operazioni di investimento, M&A e finanziamenti strutturati nel settore infrastrutturale, con particolare esperienza in ambito sanitario in partenariato pubblico-privato (PPP)
Rita Ciccone	65	F	Consigliera	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Membro del Consiglio di Amministrazione di tre società del Gruppo Hisi e di sette società non appartenenti al perimetro di rendicontazione. Ha competenze in ambito regolatorio, legale e societario, con consolidata esperienza nel diritto dell'Unione europea, nel diritto della concorrenza e nella regolazione dei settori infrastrutturali

L'Organo di Controllo, costituito da cinque sindaci di cui due supplenti, vigila sull'osservanza della legge e delle norme di funzionamento della società, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile, nonché sul suo concreto funzionamento. Esso esercita altresì la revisione legale dei conti, salvo che per particolari disposizioni di legge o per diversa decisione dei soci sia nominato un revisore.

Questo organo è stato istituito nel mese di aprile 2023 a seguito del cambio di proprietà del Gruppo, e nel 2025 non ha subito variazioni.

HISI S.r.l. – Collegio Sindacale in carica al 31.12.2025:

Nome	Età	Genere	Incarico	Esecutivo/ Non Esecutivo	Indipendenza	Data prima nomina e data di fine incarico	Altre cariche, impegni assunti e competenze per l'organizzazione
Massimo Rodolfo Mario Trotter	56	M	Presidente	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Presidente del Collegio Sindacale, membro di tutti i collegi sindacali delle società del Gruppo Hisi e di trentuno Società esterne al perimetro di rendicontazione. Ha competenze consolidate in revisione contabile, controllo interno e compliance societaria.
Roberta dell'Apa	62	F	Sindaca	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Membro del Collegio Sindacale di tutte le società del Gruppo Hisi e di cinque entità esterne al perimetro di rendicontazione. Detiene competenze specialistiche in ambito contabile, finanziario e di controllo interno, con consolidata esperienza nel settore societario e nella governance.
Matteo Tiezzi	59	M	Sindaco	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Attualmente presidente dei Collegi Sindacali di due società esterne al perimetro di rendicontazione; mentre non ricopre altri ruoli in società appartenenti al Gruppo Hisi. Ha competenze consolidate in controllo interno, contabilità e governance societaria.

Matteo Luigi Sartirana	55	M	Sindaco supplente	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Membro di cinque Collegi Sindacali delle società del Gruppo Hisi. Ha competenze consolidate in contenzioso tributario, valutazione di aziende, operazioni straordinarie e consulenza societaria.
Alessandra Maria Terrevazzi	33	F	Sindaca supplente	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2025	Membro del Collegio Sindacale di tutte le società del Gruppo Hisi. Ha competenze consolidate in revisione contabile, controllo interno e governance societaria.

L'Organismo di Vigilanza di Hisi S.r.l., **organo collegiale composto da due membri**, esercita la vigilanza sul funzionamento e sull'efficacia del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001, garantendo conformità normativa, correttezza dei processi e adeguatezza dei controlli. Ogni società del Gruppo dispone di un proprio organismo di vigilanza, la cui struttura varia in funzione delle caratteristiche della singola entità. Per ulteriori dettagli sulle funzioni e sulle attività svolte si rinvia al paragrafo successivo (*Etica e trasparenza nella conduzione del business*).

Hisi S.r.l. Organismo di Vigilanza in carica al 31.12.2025¹:

Nome	Età	Genere	Incarico	Esecutivo/ Non Esecutivo	Indipendenza	Data prima nomina e data di fine incarico	Altre cariche, impegni assunti e competenze per l'organizzazione
Michele Luigi Giordano	59	M	Presidente	Non esecutivo	Indipendente	08.05.2024 31.12.2027	Ha competenze consolidate in governance societaria, controllo interno, regolamentazione e modelli organizzativi.
Davis Bono	58	M	Membro dell'O.d. V	Non esecutivo	Indipendente	31.12.2022 31.12.2027	Ha competenze consolidate nei processi di controllo interno, compliance normativa e gestione dei rischi.

Società di revisione di Gruppo: Ernst & Young Global Limited (EY).

¹ L'Organismo di Vigilanza (OdV) di Hisi S.r.l. coincide con quello di Genesi Uno S.p.A. e Genesi Due S.p.A., mentre l'OdV di Genesi 22 S.p.A. è costituito esclusivamente dal Presidente, Michele Giordano.

3.2 | ETICA E TRASPARENZA NELLA CONDUZIONE DEL BUSINESS

Hisi considera l'**etica**, l'**integrità** e la **trasparenza** nella conduzione del business valori fondamentali che contraddistinguono i comportamenti nello sviluppo delle attività lavorative del Gruppo.

Tutte le Società appartenenti al Gruppo Hisi hanno adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001** (di seguito anche *Modello* o *Modello 231*) e un **Codice di Comportamento** o un **Codice Etico**², costituente parte integrante dei Modelli stessi. Questi documenti definiscono principi e disposizioni volti alla prevenzione della corruzione e alla regolamentazione dei corretti criteri di condotta da adottare nei confronti di ciascuna classe di stakeholder, con il fine di favorire una gestione coerente, responsabile e trasparente delle attività aziendali.

I Modelli 231 delle società sono stati adottati con delibera del Consiglio di Amministrazione, nelle date di seguito riportate:

Società	Prima approvazione	Ultima modifica
Hisi S.r.l.	marzo 2010	08 maggio 2024
Genesi Uno	ottobre 2016	15 dicembre 2025
Genesi Due	marzo 2021	15 dicembre 2025
Genesi 22	dicembre 2024	N.A
Euganea Sanità S.p.A.	luglio 2015	4 novembre 2022
Empoli Salute S.p.A.	dicembre 2015	31 marzo 2025
S.ENE.CA S.r.l.	febbraio 2019	30 giugno 2025

Il Modello 231 si compone di una *Parte Generale* e di una *Parte Speciale*.

La Parte Generale illustra il contenuto nel D. Lgs. 231/2001, i reati rilevanti, l'indicazione dei destinatari, il funzionamento dell'Organismo di Vigilanza, il sistema sanzionatorio e gli obblighi di comunicazione e formazione del personale.

² Il Codice Etico è stato formalizzato da Empoli Salute S.p.A. e S.ENE.CA S.r.l. mentre il Codice di Comportamento è stato adottato dalle Società Hisi S.r.l., Genesi Uno S.p.A., Genesi Due S.p.A., Genesi 22 Holding S.r.l., Euganea Sanità S.p.A.

La Parte Speciale, individua le attività sensibili a rischio di reato, definisce i principi di comportamento e stabilisce le misure di controllo a presidio delle attività a rischio.

Oltre a quanto espressamente stabilito dal Modello, sono inoltre parte integrante dello stesso:

- il Control & Risk Self Assessment finalizzato all'individuazione delle attività sensibili e dei principali rischi nello svolgimento dell'attività d'impresa, con l'obiettivo di definire misure preventive e di mitigazione;
- i Codici di Comportamento, che guidano la gestione aziendale secondo principi di legalità, correttezza professionale, lealtà e efficienza, fornendo linee guida chiare per i rapporti interni ed esterni;
- tutte le procedure, disposizioni e provvedimenti interni, i quali hanno lo scopo di supportare l'applicazione pratica dei Modelli e garantiscono la coerenza tra le politiche aziendali e i principi etici definiti.

Nel corso del 2025, con riferimento alle società **Genesi Uno e Genesi Due**, il **Modello** adottato ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 **è stato aggiornato** per garantire l'allineamento alle nuove disposizioni normative e ai processi aziendali del Gruppo. Le modifiche hanno riguardato l'inclusione di nuove fattispecie di reato, tra cui i delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti, l'integrazione dei reati ambientali secondo il Decreto-Legge 116/2025, la revisione delle attività sensibili e dei relativi presidi di controllo, l'aggiornamento dei riferimenti in materia di Whistleblowing e l'introduzione dell'Allegato A, con l'elenco dei reati applicabili corredato di commenti esplicativi.

Parallelamente, nel **Control & Risk Self Assessment (CRSA)** sono stati inseriti commenti puntuali che illustrano le modifiche apportate, aggiornando i reati presupposto, i ruoli e le responsabilità, i presidi di controllo e il riferimento contrattuale al Contratto di Service stipulato tra Hisi S.r.l. e Genesi Uno S.p.A., oltre alla mappatura del reato di utilizzo di strumenti di pagamento diversi dai contanti sulle attività sensibili della gestione delle risorse finanziarie.

A conferma dell'importanza attribuita dal Gruppo Hisi a questa tematica, in seguito all'acquisizione delle **tre nuove società** descritte nel capitolo *Il Gruppo Hisi*, è stata condotta un'**attività di due diligence** finalizzata a verificare l'allineamento dei processi di governance, compliance e sicurezza ai principi del Gruppo. L'analisi ha previsto la raccolta e la valutazione dei principali documenti di governance, inclusi i codici di comportamento, le certificazioni di qualità e ambientali e i principali strumenti di sicurezza aziendale. Tale attività ha consentito di verificare l'adozione e l'adeguatezza della documentazione societaria, nonché le iniziative in ambito ESG, accertandone la coerenza con i principi e i valori promossi dal Gruppo.

È da segnalare inoltre che, nel corso del 2025, Hisi S.r.l., in quanto capogruppo, ha aggiornato il proprio **Codice di Comportamento**, prevedendo l'inclusione delle **Minimum Social Safeguards (MSS)**, vale a dire un insieme di requisiti essenziali di tutela sociale finalizzati ad assicurare il rispetto dei diritti dei lavoratori, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, la prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione e l'adesione agli standard internazionali in materia di responsabilità sociale nella gestione delle risorse umane.

Con l'adozione dei Modelli 231 da parte di tutte le Società appartenenti al perimetro di rendicontazione, il Gruppo Hisi intende creare un sistema organico e strutturato di principi e procedure di controllo, atto a prevenire, ove possibile e concretamente fattibile, la commissione dei reati previsti dal Decreto. Questi documenti hanno permesso di implementare un processo di diffusione di una cultura d'impresa improntata alla correttezza, alla trasparenza ed alla legalità. L'adozione di questi documenti, così come i suoi successivi aggiornamenti, hanno garantito all'interno del Gruppo l'individuazione di regole interne e di protocolli in riferimento alle principali aree di potenziale rischio e la definizione di standard di comportamento e di controllo idonei a prevenire la commissione di possibili reati.

Per garantire l'efficace funzionamento dei Modelli, ogni Società appartenente Gruppo Hisi ha istituito un proprio **Organismo di Vigilanza**, di costituzione sia collegiale che monocratica, con rapporto diretto al Consiglio di Amministrazione.

Tra i **principali incarichi** dei rispettivi Organismi di Vigilanza, è presente il compito di vigilare costantemente:

- sull'osservanza del Modello 231 da parte dei destinatari dello stesso, assicurando che tutti i comportamenti siano coerenti con le norme e i principi etici definiti dal Gruppo;
- sull'effettiva efficacia del Modello 231 nel prevenire la commissione dei reati di cui al Decreto, garantendo una gestione corretta e trasparente delle attività aziendali;
- sull'attuazione delle prescrizioni del Modello nell'ambito dello svolgimento delle attività della Società;
- sull'aggiornamento del Modello 231, nel caso in cui si riscontri la necessità di adeguare lo stesso a causa di cambiamenti sopravvenuti alla struttura ed all'organizzazione aziendale od al quadro normativo di riferimento, assicurando coerenze con le best practices di governance aziendale.

Inoltre, tutte le Società del Gruppo Hisi hanno adottato un proprio **sistema di whistleblowing**, aggiornato per recepire le disposizioni del D.lgs. 24/2023, rappresenta uno strumento essenziale per la tutela dell'integrità del Gruppo. Tale sistema:

- garantisce canali strutturati e sicuri per le segnalazioni di illeciti o irregolarità;
- tutela la riservatezza del segnalante e proibisce qualsiasi forma di ritorsione;
- definisce procedure chiare e tempi certi per la gestione e la verifica delle segnalazioni;
- consente di assicurare che ogni informazione rilevante sia trattata in maniera tempestiva, coerente e trasparente, contribuendo a rafforzare la cultura della responsabilità e della compliance all'interno del Gruppo.

Strumenti e procedure a corredo del Modello 231 di Hisi S.r.l.



3.3 | ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA NELLE RELAZIONI CON LE ISTITUZIONI

I Modelli 231 ed il Codici di Comportamento predisposti dal Gruppo Hisi garantiscono il rispetto dei principi di trasparenza in ogni attività portata avanti dallo stesso.

Infatti, il Gruppo si impegna ad assicurare sempre **la massima trasparenza informativa con i propri finanziatori**, compresi anche gli enti che, a vario titolo, forniscono sostegno finanziario o disponibilità monetarie alle scelte di investimento della Società. Il Gruppo assicura la **veridicità dell'informativa richiesta dai finanziatori**, in modo tale che la loro decisione di investimento sia fondata sulla rappresentazione veritiera della situazione patrimoniale, economica e finanziaria delle società controllate. In relazione ai finanziamenti ricevuti, il Gruppo rispetta rigorosamente gli impegni assunti con gli enti erogatori, attenendosi alle scadenze concordate e alla corretta destinazione delle risorse finanziarie.

Inoltre, il Gruppo Hisi considera tassativamente **proibito l'utilizzo di informazioni privilegiate**. Nessun collaboratore può acquistare, vendere o in altro modo compiere operazioni su strumenti finanziari delle Società del Gruppo o di qualunque altra Società che intrattenga relazioni con il Gruppo, nel momento in cui è in possesso di informazioni privilegiate.

Inoltre, i collaboratori **non dovranno divulgare a terzi**, direttamente o indirettamente, informazioni rilevanti che non siano di dominio pubblico, inerenti al Gruppo o qualunque altra società a cui hanno avuto accesso nell'adempimento delle proprie attività lavorative.

La violazione di tali disposizioni comporta, oltre che l'applicazione delle sanzioni disciplinari eventualmente previste dalla normativa vigente, anche ulteriori azioni legali nei confronti dei collaboratori coinvolti.

Per garantire una gestione trasparente dell'attività d'impresa, il Gruppo richiede che le persone al suo interno **non operino in conflitto di interessi**³ e rispettino il dovere di lealtà e non concorrenza. I conflitti di interesse devono, di conseguenza, essere resi noti immediatamente. Nei rapporti con terze parti si devono privilegiare gli interessi della Società rispetto ad ogni altra situazione che possa comportare un beneficio personale, reale o potenziale, per gli esponenti della Società o per i propri familiari o per i loro soci⁴.

In conformità a quanto previsto dai Modelli e Codici di Comportamento, eventuali situazioni di conflitto di interesse, così come qualsiasi altro comportamento non conforme alla legge, ai

regolamenti interni o ai principi etici, devono essere **tempestivamente segnalate ai rispettivi Organismi di Vigilanza**. Le segnalazioni avvengono tramite canali dedicati, indicati all'interno dei singoli Modelli, che prevedono l'utilizzo di specifici indirizzi di posta elettronica⁵, differenziati per ciascuna Società del Gruppo Hisi.

Una gestione trasparente contribuisce a garantire rapporti sempre corretti e di alta qualità con la **Pubblica Amministrazione**. Il Gruppo ispira la propria condotta al rispetto dei principi di imparzialità e buon andamento cui la Pubblica Amministrazione è tenuta, evitando qualsiasi comportamento volto a influenzarne indebitamente le decisioni o a compromettere la sua imparzialità. In particolare, il Gruppo si impegna ad agire sempre **in conformità alla legge**, evitando pratiche illecite come l'uso di dichiarazioni o documenti falsificati, alterati o incompleti per ottenere concessioni, autorizzazioni, finanziamenti o contributi da parte dell'Unione Europea, dello Stato o di altri enti pubblici.

Il Gruppo adotta misure preventive per **contrastare qualsiasi forma di corruzione**, sia pubblica sia privata, come previsto dai Modelli e Codici di Comportamento. Ciò avviene attraverso l'identificazione delle attività sensibili rispetto a tali reati, come ad esempio false comunicazioni sociali, operazioni illecite su azioni o quote societarie, azioni a danno dei creditori o istigazione alla corruzione tra privati.

Questo si traduce in un **costante monitoraggio delle attività e in una particolare attenzione nei rapporti con le controparti, in primo luogo per quanto concerne la Pubblica Amministrazione** e lungo l'intera catena del valore. Questo tema è adeguatamente coperto dal Gruppo attraverso l'individuazione delle attività sensibili, all'interno dei Modelli 231, proprio rispetto alle relazioni con la Pubblica amministrazione, ad esempio: la gestione del credito e del contenzioso contrattuale con la Pubblica Amministrazione, la gestione delle attività di pubbliche relazioni che comportano rapporti con esponenti della Pubblica Amministrazione, la gestione dei rapporti con i rappresentanti della Pubblica Amministrazione in occasione di accertamenti, ispezioni e verifiche⁶, la gestione del processo di assunzione e gestione del personale⁷.

L'impegno del Gruppo deriva non solo da un'esigenza di tutela aziendale, ma anche da una costante volontà di sensibilizzare tutti gli stakeholder sulle tematiche di legalità e compliance. **Questo è confermato anche dal fatto che, nel corso del 2025, si sono verificati zero episodi di corruzione.**

Tale importante risultato è frutto di una capillare comunicazione effettuata dal Gruppo Hisi verso i propri dipendenti relativamente a tutte le procedure e i comportamenti consoni al fine di evitare possibili problematiche legate alla corruzione. Anche nel corso del 2025, le Società del Gruppo hanno **aggiornato le proprie competenze** in materia di prevenzione della corruzione attraverso la partecipazione a specifiche attività formative dedicate.

⁵ Nell'esercizio in corso il Gruppo non ha ancora formalizzato un'e-mail specifica per l'OdV. Provvederà a darne rendicontazione il prossimo esercizio.

⁶ Agenzia delle Entrate; Guardia di Finanza, ASL.

⁷ Gestione del sistema premiante, adempimenti retributivi e riconoscimento di bonus.

³ Esiste un conflitto di interessi, reale o potenziale, quando una relazione fra un collaboratore della Società, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, e un terzo potrebbe risultare di pregiudizio agli interessi della Società.

⁴ Intesi come soggetti che intrattengono in via contrattuale o associativa rapporti di natura imprenditoriale con un esponente della Società.

Numero totale e percentuale di dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure anticorruzione dell'organizzazione, suddivisi per categoria di dipendenti e regione⁸.

	2023		2024		2025	
	N	%	n	%	n	%
Dirigenti	3	100%	2	100%	2	100%
Quadri	1	100%	2	100%	3	100%
Impiegati	7	100%	8	100%	9	100%
Operai	-	-	-	-	-	-
Totale	11	100%	12	100%	14	100%

Infine, si segnala che il numero totale di operazioni valutate ai fini della determinazione dei rischi correlati alla corruzione è pari a 0, poiché non risultano rischi significativi in materia.

3.4 | PRIVACY E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il Gruppo è consapevole dell'importanza di mantenere elevati standard ed un'alta affidabilità quando si affronta il tema della privacy e della sicurezza delle informazioni. I Codici di Comportamento predisposti dalle singole Società del Gruppo, infatti affrontano e formalizzano le modalità di gestione del tema.

Per prima cosa, **le informazioni del Gruppo devono essere accessibili solo alle persone autorizzate** e devono essere protette dall'indebita divulgazione. Solo le persone espressamente autorizzate dalla Società possono aver accesso alle informazioni interne della stessa, in qualsiasi forma esse siano, e possono essere utilizzate solo per i fini e per i periodi specificati nelle relative autorizzazioni. Le password equivalgono alla firma dei collaboratori della Società e possono essere conosciute solo dai rispettivi titolari e non possono essere divulgate a terzi. Proprio per questo accresciuto senso di consapevolezza riguardo l'importanza di un'**elevata attenzione e responsabilità** sul tema, il Gruppo è certo che i collaboratori adotteranno tutte le misure necessarie per preservare le informazioni della Società di cui dispongono, da rischi di danneggiamenti o perdite e provvederanno alla loro custodia per i periodi di tempo stabiliti dalle leggi e dai regolamenti interni.

⁸ Tutti i dipendenti conteggiati all'interno di questa tabella sono collocati nel Nord Italia. Nel dettaglio le politiche e le procedure, in materia anticorruzione, vengono diffuse a tutto il personale mediante l'e-mail.

Gli **Organismi di Vigilanza**, direttamente o tramite suo delegato, hanno la facoltà di **verificare i flussi di informazioni**, gli archivi e qualunque altra documentazione delle Società ai fini di verificare la conformità con le previsioni dei Codici di comportamento adottati dalle diverse Società e salvaguardare la tutela degli interessi del Gruppo.

La Società **Hisi S.r.l.**, inoltre, con lo scopo di definire e formalizzare i principi, i processi, le istruzioni e i ruoli relativi alla gestione della protezione dei dati personali, ha adottato in data 30 luglio 2018 un apposito Manuale Privacy che risponde alle richieste del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali (di seguito anche "*General Data Protection Regulation*" o "GDPR").

Il documento ha ad oggetto la gestione della **protezione dei dati** in Hisi, in qualità di titolare e/o responsabile del trattamento. In particolare, si applica al trattamento di dati personali svolto dalle Funzioni che effettuano attività di trattamento di dati personali secondo quanto definito nel registro delle attività di trattamento, all'interno o all'esterno dell'Unione europea.

Inoltre, per tutte le società del Gruppo, la disciplina in materia di protezione dei dati personali è contenuta all'interno dei **Codici di Comportamento**, che richiamano l'obbligo di trattare i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e riservatezza. In particolare, i codici prevedono:

- l'obbligo di garantire la riservatezza delle informazioni aziendali e dei dati personali di dipendenti, collaboratori e terzi;
- il divieto di utilizzare, comunicare o diffondere dati personali al di fuori delle finalità consentite dalla legge;
- il rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali anche nei rapporti con partner, fornitori e soggetti terzi;
- il divieto di effettuare trattamenti non pertinenti, quali indagini su aspetti personali non rilevanti ai fini lavorativi, salvo quanto previsto dalla normativa applicabile.

I dati personali sono trattati secondo le disposizioni di legge, le linee guida e le prescrizioni **dell'Autorità Garante per la Privacy**, adottando standard che definiscono le informazioni effettivamente richieste, le modalità di trattamento e i criteri di conservazione. È vietata qualsiasi indagine su idee, preferenze, gusti personali o, più in generale, sulla vita privata delle persone che operano per o con la Società.

Gli standard prevedono inoltre il divieto – salvo i casi consentiti dalla legge – di comunicare o diffondere dati personali senza il previo consenso dell'interessato e definiscono le misure che permettono a ciascun individuo di verificare il rispetto delle tutele previste per la protezione dei propri dati.

Non si sono registrati casi di perdita dei dati o violazioni della privacy nel corso del triennio in analisi

04 PERFORMANCE AMBIENTALI

Il Gruppo attribuisce particolare importanza alla **tutela delle risorse ambientali** e, per tale motivo, è quotidianamente impegnato nella loro salvaguardia attraverso il ricorso a fonti energetiche rinnovabili, l'adozione di soluzioni volte al risparmio di acqua potabile e la riduzione degli impatti ambientali connessi alla gestione dei rifiuti. Le principali tematiche ambientali su cui il Gruppo ritiene opportuno focalizzare l'attenzione sono:

- **emissioni in atmosfera;**
- utilizzo dell'energia ed **efficientamento energetico;**
- **prelievo e scarico** delle risorse idriche;
- utilizzo di **materie prime** e risorse naturali;
- generazione di **rifiuti** e/o sottoprodotti.

Con riferimento alle società controllate, si rende necessaria una distinzione in relazione agli impatti ambientali generati: **Hisi S.r.l.** non presenta impatti ambientali rilevanti, in quanto svolge la propria attività esclusivamente in ambito d'ufficio e non opera tramite concessioni dirette di strutture ospedaliere.

Le società controllate **Genesi Uno S.p.A. e Genesi Due S.p.A., Euganea Sanità S.p.A.¹, Empoli Salute S.p.A.² e S.ENE.CA S.r.l.³** gestiscono in concessione i rispettivi ospedali; di conseguenza, i relativi impatti ambientali sono prevalentemente riconducibili alle attività svolte dalle strutture ospedaliere stesse. In tale ambito, le società concessionarie operano quali soggetti gestori, responsabili dell'erogazione dei servizi previsti dai contratti di gestione, nell'ambito dei quali tali impatti si originano. Per ulteriori informazioni sulle performance ambientali degli ospedali in concessione alle Società incluse nel perimetro di rendicontazione, si rimanda al paragrafo 4.2 *Performance ambientali degli ospedali in concessione*.

Pur non essendo ancora stata formalizzata una politica ambientale a livello di Gruppo, la Società ha definito il **Piano ESG 2026-2028**, a dimostrazione dell'attenzione dedicata a tali tematiche, all'interno del quale sono inclusi tutti gli obiettivi formalizzati dalle Società appartenenti al Gruppo Hisi (o dai relativi provider) relativi all'ambiente. In attesa della formalizzazione di una politica specifica, l'impegno quotidiano si traduce in iniziative di efficientamento energetico e in attività di valutazione e selezione dei fornitori secondo criteri ambientali specifici. Per ulteriori dettagli, si rinvia al capitolo *La sostenibilità per il Gruppo Hisi*.

¹ La gestione degli aspetti ambientali dell'ospedale in concessione è affidata alla società Gemmo S.p.A., in coerenza con quanto previsto dagli accordi contrattuali in essere.

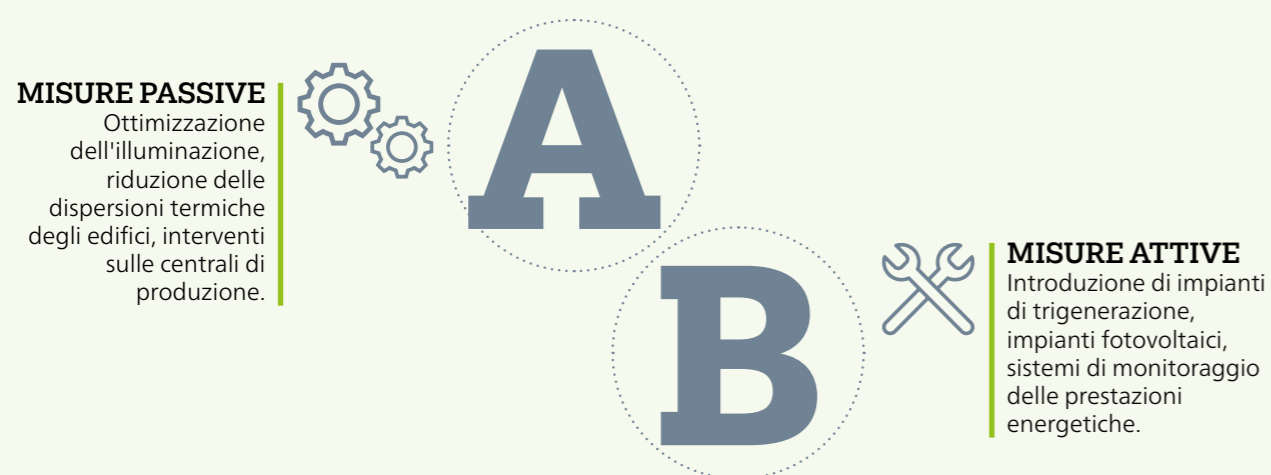
² La gestione degli aspetti ambientali dell'ospedale in concessione è affidata alla SCARL Empoli Salute Gestione., in coerenza con quanto previsto dagli accordi contrattuali in essere.

³ La gestione degli aspetti ambientali dell'ospedale in concessione è affidata alla società Siram Veolia S.p.A., in coerenza con quanto previsto dagli accordi contrattuali in essere.

4.1 | PERFORMANCE AMBIENTALI DEL GRUPPO HISI

Fra i principali obiettivi che il Gruppo si prefigge per la tutela dell'ambiente si fa riferimento alla riduzione del fabbisogno energetico.

Misure di efficientamento energetico messe in atto dal Gruppo



Le società del Gruppo Hisi hanno sviluppato e implementato autonomamente strategie di **efficientamento energetico** a servizio dei presidi **ospedalieri gestiti**. Nel 2025, il Gruppo ha inoltre proseguito un **monitoraggio costante e accurato** delle proprie emissioni dirette (Scope 1 e Scope 2) e indirette (Scope 3), includendo anche quelle riferibili alle attività dei presidi ospedalieri. Per le emissioni di Scope 1 e Scope 2 si fa riferimento esclusivamente a Hisi S.r.l., poiché le altre Società del Gruppo, in quanto società di progetto, non svolgono attività che generano emissioni direttamente attribuibili.

Consumi energetici ed emissioni

Consumi energetici ed emissioni Scope 1 & 2

Il Gruppo Hisi⁴, come anticipato, **non presenta impatti significativi** in termini di produzione di energia ed emissioni; i consumi energetici e il correlato impatto emissivo sono riconducibili esclusivamente all'energia elettrica acquistata e utilizzata per il funzionamento degli uffici di Hisi S.r.l.

4 Vengono rendicontati i consumi energetici e le emissioni di Scope 1 e 2 esclusivamente per Hisi S.r.l., in quanto unica società del Gruppo dotata di una sede operativa con uffici e, pertanto, con attività che generano emissioni direttamente attribuibili.

Consumi energetici derivanti dagli uffici di Hisi S.r.l. (GJ)⁵

	2023	2024	2025
Energia elettrica da fonti non rinnovabili	-	-	-
Energia elettrica da rinnovabile	26,90	22,94	17,65

Inoltre, la società ha stipulato un contratto di noleggio a lungo termine per una flotta aziendale composta da quattro auto ibride.

Consumi energetici ed emissioni prodotte (Scope 1) da Hisi S.r.l. per il funzionamento della flotta aziendale⁶

	2024	2025
Benzina (GJ)	211,42	166,94
Gasolio (GJ)	-	34,81
Emissioni prodotte - Benzina (tCO ₂ e)	12,33	10,75
Emissioni prodotte- Gasolio (tCO ₂ e)	-	2,51

Emissioni Scope 2 (location based⁷) prodotte da Hisi S.r.l. (tCO₂e)

	2023	2024	2025
Energia elettrica da fonti non rinnovabili	-	-	-
Energia elettrica da fonti rinnovabili	2,00	1,66	1,07

Emissioni Scope 2 (market based) prodotte da Hisi S.r.l. (tCO₂e)⁸

	2023	2024	2025
Energia elettrica da fonti non rinnovabili	-	-	-
Energia elettrica da fonti rinnovabili	-	-	-

5 Per la conversione in GJ dell'energia consumata è stato utilizzato il database DEFRA 2025.

6 Per il calcolo delle emissioni Scope 1 è stato utilizzato il database DEFRA 2025.

7 Per il calcolo delle emissioni location based sono stati utilizzati i fattori di emissione 2024 pubblicati da ISPRA.

8 Per il calcolo delle emissioni Market based sono stati utilizzati i fattori di emissione presenti nel database AIB RESIDUAL MIX 2024.

Emissioni catena del valore Scope 3 Gruppo Hisi

In coerenza con l'analisi di materialità, che ha individuato il tema delle emissioni come rilevante lungo la catena del valore, il Gruppo rendiconta le emissioni di Scope 3. Considerato il modello operativo basato sulla gestione in concessione di strutture ospedaliere, gli impatti emissivi ad esse associati sono inclusi in tale ambito, in quanto esterni al perimetro di controllo diretto del Gruppo.

Nell'analisi dell'impronta di carbonio, particolare attenzione è quindi rivolta a questo perimetro, articolato secondo le categorie previste dal GHG Protocol, tra cui:

- **Categoria 1 – beni e servizi acquistati**, relativa alle emissioni generate lungo la loro catena di produzione;
- **Categoria 3 – attività connesse ai combustibili e all'energia non incluse negli Scope 1 e 2**, che comprende le emissioni a monte e a valle legate ai consumi energetici.

Con riferimento alla Categoria 1 di Scope 3 (beni e servizi acquistati), le emissioni di Hisi S.r.l. ammontano a 228,44 tCO₂e, mentre quelle delle società controllate (Genesi Uno S.p.A., Genesi Due S.p.A., S.ENE.CA S.r.l., Empoli Salute S.p.A. ed Euganea Sanità S.p.A.) raggiungono complessivamente 24.874,37 tCO₂e. Il perimetro di rendicontazione relativo alle utenze energetiche include tutte le società controllate. Il servizio di gestione delle utenze idriche riguarda invece esclusivamente Genesi Due S.p.A., S.ENE.CA S.r.l. ed Empoli Salute S.p.A. Per quanto concerne lo smaltimento dei rifiuti ospedalieri, i dati si riferiscono unicamente a Genesi Uno S.p.A. e S.ENE.CA S.r.l., in quanto uniche società che gestiscono direttamente tale attività; Euganea Sanità S.p.A., pur detenendo la concessione, la esternalizza al socio Gemmo S.p.A.

La Categoria 3 di Scope 3 (altre emissioni non incluse negli Scope 1 e 2), rendicontata esclusivamente per la sede di Hisi S.r.l., è pari a 3,94 tCO₂e.

Di seguito è riportata una panoramica dello Scope 3 del Gruppo Hisi per l'anno 2025.

Calcolo emissioni Scope 3 Gruppo Hisi (tCO₂e)⁹

	2025 ¹⁰
Hisi S.r.l. – Categoria 1	228,44
Società controllate Hisi S.r.l. - Categoria 1	24.943,58
Hisi S.r.l. - Categoria 3	3,94
Totale Emissioni Scope 3 – Gruppo Hisi	25.175,96

⁹ Per il calcolo della Categoria 1 è stata adottata la metodologia activity based per la quantificazione delle emissioni associate ai consumi energetici e ai consumi idrici, mentre per i restanti servizi, tra cui lo smaltimento dei rifiuti, è stata utilizzata la metodologia Spend based.

¹⁰ Per il calcolo delle emissioni con metodologia activity based sono stati utilizzati i fattori di emissione del database DEFRA 2025, con riferimento, per i consumi energetici, alle categorie WTT Fuels, WTT UK Electricity e WTT Heat and Steam, e, per i consumi idrici, alla categoria Water Supply. Per le emissioni calcolate con metodologia spend based sono stati invece utilizzati i fattori economici della classificazione NACE Rev. 2 – Statistical Classification of Economic Activities in the European Community (EUROSTAT), selezionati in funzione del settore economico di appartenenza del fornitore.

4.2 | PERFORMANCE AMBIENTALI DEGLI OSPEDALI IN CONCESSIONE

Nell'ambito della gestione dei presidi ospedalieri in concessione, le società del Gruppo promuovono e sviluppano iniziative orientate alla riduzione degli impatti ambientali. In collaborazione con le strutture ospedaliere, vengono infatti implementati progetti finalizzati a migliorare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse, ottimizzare i consumi energetici e idrici e favorire una gestione più sostenibile dei servizi erogati.

Consumi energetici ed emissioni

Le Società del Gruppo, nell'ambito della gestione dei presidi ospedalieri in concessione, garantiscono servizi integrati che comprendono la gestione delle utenze, l'approvvigionamento di energia anche tramite impianti di cogenerazione e trigenerazione, nonché attività manutentive e interventi di efficientamento. Complessivamente, le Società gestiscono quattro impianti di trigenerazione a servizio delle strutture, che consentono la produzione combinata e il recupero di energia elettrica, termica e frigorifera, contribuendo al miglioramento dell'efficienza complessiva e alla riduzione degli impatti ambientali.

Genesi Uno S.p.A.

La Società **Genesi Uno S.p.A.** ha implementato un impianto di trigenerazione a servizio dell'Ospedale di Legnano, finalizzato alla produzione combinata di energia elettrica, energia termica ed energia frigorifera. L'impianto, alimentato a gas naturale, consente di valorizzare i cascami di calore generati dal processo di produzione elettrica, migliorando l'efficienza complessiva del sistema energetico.

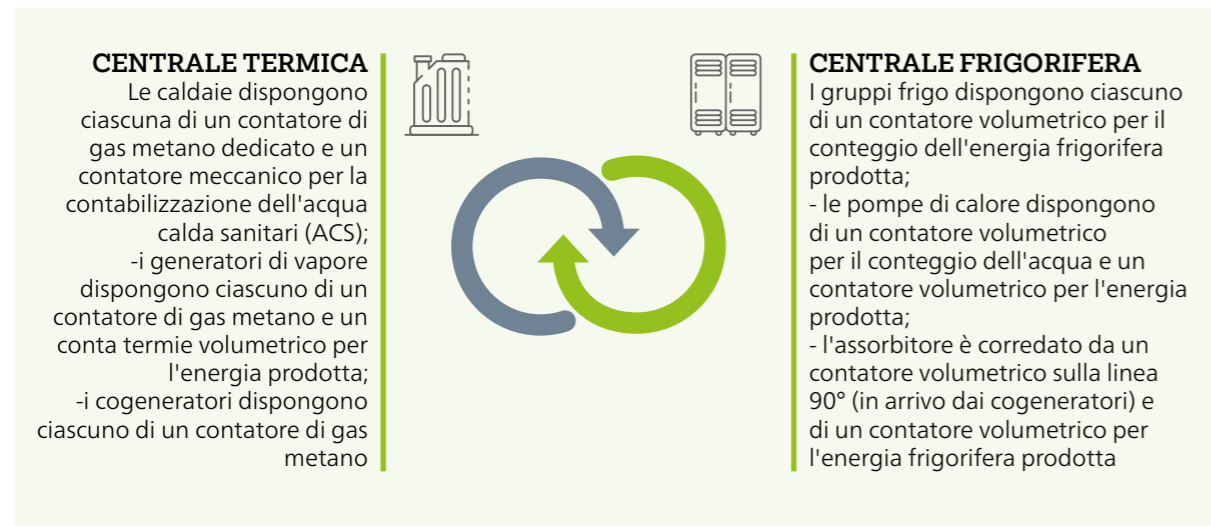
All'attività di cogenerazione si affianca il **recupero termico** effettuato sui gruppi frigoriferi. I contabilizzatori sono installati su tali gruppi, certificati MID e operativi a partire da maggio 2021. Nel medesimo anno è stato inoltre installato, su ciascun cogeneratore, un secondo sistema di recupero del calore, finalizzato all'abbattimento della temperatura dei fumi convogliati in atmosfera.

Le iniziative introdotte in materia di efficientamento energetico contribuiscono in modo diretto alla **riduzione delle emissioni in atmosfera**. Tutte le macchine, su ciascun circuito di alimentazione, sono dotate di regolatori-ottimizzatori del combustibile, finalizzati a mantenere costante la miscela aria/combustibile. Tale configurazione consente di monitorare e controllare i valori di CO₂, assicurando il mantenimento dei parametri emissivi, in particolare degli NO_x, entro i limiti normativi applicabili.

Genesi Due S.p.A.

Nel 2022, **Genesi Due S.p.A.**, gestore dell'Ospedale Michele e Pietro Ferrero, ha messo in esercizio un impianto fotovoltaico, permettendo alla struttura sanitaria l'utilizzo di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, priva di emissioni dirette in atmosfera, e riducendo il fabbisogno di energia proveniente da fonti esterne.

In aggiunta, presso il presidio ospedaliero è stato installato un sistema di **illuminazione a LED**, che consente un risparmio energetico stimato in circa 1.884 kWh/anno rispetto a un impianto tradizionale. Questo significativo investimento ha apportato vantaggi concreti, riducendo il consumo di energia da fonti convenzionali e producendo un impatto positivo sull'ambiente.



Tutti i contatori sono interconnessi, tramite protocollo Bacnet, al sistema di supervisione BMS, al quale è collegata la centrale operativa. Quest'ultima provvede all'analisi sistematica dei dati di consumo e di produzione e alla generazione di report e rappresentazioni grafiche, sulla base delle quali vengono costantemente aggiornati i settaggi delle macchine, al fine di **massimizzare il rendimento e ottimizzare i consumi energetici complessivi**.

S.ENE.CA S.r.l.

S.ENE.CA S.r.l. gestisce presso l'Ospedale Careggi di Firenze una centrale di trigerazione per la produzione combinata di energia elettrica e termica. La gestione comprende le attività di conduzione, manutenzione e ottimizzazione dei processi, con l'obiettivo di massimizzare l'efficienza complessiva dell'impianto e contribuire alla sostenibilità energetica del sito ospedaliero.

Nel 2025 la Società ha formalizzato una **Politica Ambientale** in conformità all'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA). L'ambito gestionale include turbine a gas, sistemi di recupero del calore, generatori di vapore, gruppi frigoriferi e impianti ausiliari dedicati alla distribuzione di energia elettrica, vapore, aria compressa, acqua refrigerata e gas naturale.

La produzione di energia elettrica e termica è modulata in funzione delle esigenze del presidio ospedaliero e della rete, privilegiando la **trigerazione** ogniqualvolta risulti tecnicamente ed energeticamente conveniente, al fine di garantire continuità del servizio ed elevati livelli di efficienza. I consumi di energia elettrica e combustibili sono registrati in modo documentato, mentre le emissioni in atmosfera dei punti emissivi di turbogas e caldaie sono sottoposte a monitoraggio continuo, integrato da campagne analitiche certificate.

La Società ha inoltre avviato un'interlocuzione con il Concedente AOUC per la definizione di interventi finalizzati alla **riduzione dei consumi energetici**, tra cui la possibile sostituzione della turbina a gas con un modello di taglia superiore, compatibile con l'utilizzo di idrogeno o miscele di idrogeno. In tale contesto, i Gestori contribuiscono attraverso attività di consulenza tecnica e la formulazione di proposte volte a ottimizzare il funzionamento dell'impianto, migliorare l'efficienza energetica complessiva e ridurre le emissioni.

Empoli Salute S.p.A.

Empoli Salute S.p.A. gestisce una centrale di trigerazione al servizio del Presidio Ospedaliero "San Giuseppe" di Empoli, autorizzata tramite Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) rilasciata da ARPAT. L'impianto è sottoposto a monitoraggio continuo delle emissioni, affiancato da campagne annuali di misura condotte da laboratorio certificato, nonché da studi previsionali e valutazioni acustiche, a garanzia della conformità normativa e della prevenzione di potenziali impatti ambientali significativi.

La Società monitora costantemente i consumi di energia elettrica, calore e freddo, ottimizzando la **valorizzazione del calore di processo e modulando la produzione energetica** in funzione delle effettive esigenze del presidio ospedaliero. L'energia elettrica prodotta in eccedenza rispetto ai fabbisogni interni viene immessa nella rete nazionale.

Sono inoltre in fase di progettazione **interventi di revamping** della centrale di trigerazione, finalizzati a migliorarne l'efficienza complessiva, nonché di potenziamento dell'impianto fotovoltaico esistente, con l'obiettivo di incrementare la potenza installata e la producibilità. Le eventuali aperture del by-pass della centrale sono gestite secondo procedure operative documentate, volte a minimizzarne l'impatto e a garantire la continuità e l'affidabilità del servizio.

L'approccio integrato adottato da Empoli Salute S.p.A., che combina soluzioni tecnologiche, monitoraggio continuo e procedure operative strutturate, consente di assicurare elevate prestazioni energetiche, un efficace controllo ambientale e il pieno rispetto del quadro normativo applicabile, contribuendo a un funzionamento sostenibile del presidio ospedaliero.

Euganea Sanità S.p.A.

Come anticipato nel paragrafo precedente, **Euganea Sanità S.p.A.** si occupa delle tematiche ambientali dell'ospedale in concessione tramite il socio di minoranza Gemmo S.p.A., garantendo particolare attenzione ai consumi energetici e alle relative emissioni.

A livello operativo, la Società definisce **linee guida interne**, verifica la conformità delle attività svolte dagli Affidatari e mantiene rapporti strutturati con gli enti di vigilanza, adottando un approccio preventivo e orientato al miglioramento continuo, volto a garantire servizi energetici efficienti e sostenibili attraverso il monitoraggio costante di consumi ed emissioni, nel rispetto delle autorizzazioni applicabili. Gli impianti energetici, termici e di climatizzazione, nonché quelli potenzialmente associati a emissioni atmosferiche o impatti acustici, sono gestiti secondo **procedure interne e sottoposti a controlli regolari**, nel rispetto delle migliori pratiche di settore e con particolare attenzione alla prevenzione degli impatti ambientali, acustici ed energetici.

Infine, Gemmo ha attivato la **piattaforma E-BIG** per il monitoraggio continuo dei consumi energetici e delle produzioni degli impianti. L'analisi strutturata dei dati raccolti consentirà di individuare in modo puntuale le principali aree di miglioramento e costituirà la base per la definizione e la progressiva implementazione di interventi mirati di efficientamento energetico presso l'ospedale gestito in concessione, contribuendo al miglioramento delle performance energetiche complessive.

Gestione dei rifiuti

La gestione dei rifiuti nel rispetto della normativa vigente e la tutela dell'ambiente costituiscono per il Gruppo Hisi un impegno prioritario. Per questa tematica, si fa riferimento alla società **Genesi Uno S.p.A., S.ENE.CA S.r.l. ed Euganea Sanità S.p.A.** poiché Genesi Due S.p.A. ed Empoli Salute S.p.A. non gestiscono i rifiuti prodotti dai rispettivi ospedali in concessione.

Genesi Uno S.p.A.

Per **Genesi Uno S.p.A.**, la produzione dei rifiuti viene monitorata sia a livello complessivo sia in dettaglio, con l'obiettivo di individuare tempestivamente eventuali aumenti anomali o incrementi dovuti a un'applicazione errata delle procedure di raccolta, consentendo l'introduzione rapida di misure correttive. La valutazione si basa su indicatori produttivi rilevati mensilmente e consuntivati annualmente, con l'invio delle comunicazioni obbligatorie agli Enti competenti.

La Società promuove **attività di formazione e sensibilizzazione del personale** ospedaliero per assicurare il corretto conferimento e ridurre la produzione di rifiuti.

A supporto di questi principi, Genesi Uno S.p.A. ha adottato una specifica **Procedura di intermediazione dei rifiuti**, finalizzata a garantire una gestione responsabile, tracciabile e conforme alla normativa dei rifiuti sanitari prodotti presso l'Ospedale Civile di Legnano. In qualità di

intermediario senza detenzione, la Società opera quale raccordo tra produttore, trasportatore, gestore del trattamento e destinatario finale, assicurando il corretto avvio dei rifiuti a smaltimento o recupero presso impianti autorizzati. La Procedura prevede inoltre la verifica dei requisiti autorizzativi di tutti i soggetti coinvolti, il monitoraggio dei flussi di rifiuti, attività di formazione del personale e reporting periodico al produttore e agli organi di controllo interno.

Nel 2025 è stato realizzato un aggiornamento del documento, in virtù dell'introduzione del **Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti (RENTRI)**, con la sostituzione graduale dei registri cartacei con piattaforme elettroniche dedicate. Genesi Uno ha implementato software integrati con il sistema RENTRI per garantire la compilazione digitale dei registri di carico e scarico, la tracciabilità dei flussi e la gestione elettronica dei formulari, rafforzando la tempestività, l'accuratezza e la trasparenza dei dati lungo l'intera filiera, in piena conformità al nuovo quadro normativo.

S.ENE.CA S.r.l.

S.ENE.CA S.r.l. gestisce esclusivamente i rifiuti prodotti dalla propria attività all'interno della *Centrale Tecnologica dell'Ospedale di Careggi*, non trattando rifiuti provenienti da altri immobili o attività dell'ospedale. La gestione dei rifiuti è inserita nel contesto delle attività disciplinate dall'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA). I rifiuti derivano sia **dall'attività della Centrale** sia dalla **manutenzione degli impianti secondari presenti nell'ospedale** e sono temporaneamente stoccati in un'area dedicata all'interno della Centrale. Lo smaltimento è affidato a società terze certificate, che rilasciano il formulario di tracciamento previsto dalla normativa, garantendo la corretta gestione e la conformità agli obblighi ambientali.

Euganea Sanità S.p.A.

Per quanto concerne la **Società Euganea Sanità S.p.A.**, la gestione dei rifiuti rappresenta un ambito operativo rilevante ed è riferita in particolare ai rifiuti ospedalieri, la cui gestione è affidata a imprese specialistiche autorizzate. Il monitoraggio delle quantità e delle tipologie di rifiuti prodotti avviene attraverso la rendicontazione dei dati desunti dai formulari di identificazione dei rifiuti, consentendo una tracciabilità puntuale dei flussi.

I rifiuti, nella maggior parte dei casi, vengono avviati a operazioni di incenerimento, assicurando adeguati standard di sicurezza ambientale e sanitaria.

Gestione delle risorse idriche

La **gestione delle risorse idriche** rientra tra le priorità ambientali individuate dalla Società. In tale ambito, sono adottate misure volte a migliorare l'efficienza nell'utilizzo della risorsa, tra cui la riduzione del prelievo di acqua potabile mediante l'installazione di dispositivi per il risparmio idrico e l'impiego di sistemi di recupero delle acque meteoriche per utilizzi tecnici.

Le modalità con cui le Società appartenenti al Gruppo si impegnano a **monitorare e valutare i propri risultati** in ottica di un continuo miglioramento e del raggiungimento dei propri obiettivi sono le seguenti:

- riduzione del consumo di acqua potabile;
- monitoraggio dello stato delle vasche di raccolta delle acque meteoriche;
- monitoraggio dello stato delle vasche di raccolta dell'acqua potabile per la gestione automatica della scorta minima di funzionamento.

Si segnala che le informazioni qualitative e i valori di prelievo e scarico relativi al tema acqua non sono rendicontati per la Società Genesi Uno S.p.A., in quanto la Società non è intestataria della bolletta idrica e non esercita controllo diretto sulla gestione delle risorse idriche.

Genesi Due S.p.A.

Per quanto riguarda la struttura di Verduno, concessa al Gruppo Hisi tramite **Genesi Due S.p.A.**, le azioni sono focalizzate sulla riduzione del fabbisogno di acqua potabile, attraverso l'implementazione di sistemi di recupero delle acque dai pozzi di drenaggio per usi tecnici. La Società valuta, inoltre, soluzioni complementari o alternative per garantire un approvvigionamento idrico più efficiente.

I consumi d'acqua **sono monitorati tramite software**, che registra i prelievi giornalieri dai contatori installati sulle apparecchiature o sulla linea di distribuzione. Mensilmente, i dati vengono verificati con controlli sul campo effettuati dal personale di servizio.

Per la gestione delle sostanze potenzialmente pericolose, le strutture dispongono di **vasche dedicate**: reflui infetti dal reparto di Malattie Infettive, reflui dal Laboratorio Analisi e reflui radioattivi dal reparto di Medicina Nucleare. I reflui di Malattie Infettive e Laboratorio Analisi sono smaltiti da ditte specializzate in rifiuti ospedalieri, mentre quelli della Medicina Nucleare vengono immessi in fogna solo dopo aver verificato l'assenza di radioattività.

Gli scarichi civili ordinari, infine, non contengono sostanze inquinanti particolari e vengono pretrattati secondo procedure standard prima dell'immissione in fogna.

S.ENE.CA S.r.l.

S.ENE.CA S.r.l. utilizza l'acqua esclusivamente per le attività produttive della Centrale Tecnologica. La fornitura, intestata ad AOUC, viene addebitata a S.ENE.CA tramite contabilizzazione con contatori a defalco, mentre i rapporti con il fornitore Publiacqua sono gestiti tramite il Concedente, titolare del contratto.

L'acqua viene monitorata quotidianamente tramite **contatori dedicati**, con verifiche periodiche per garantire la correttezza dei dati e individuare eventuali margini di miglioramento. Gli scarichi sono regolamentati dall'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), che ne definisce gli **standard di qualità** e ne disciplina la **contabilizzazione**. I Gestori forniscono consulenza tecnica e indicazioni operative per ottimizzare i consumi, supportando l'efficienza della Centrale.

Empoli Salute S.p.A.

Empoli Salute S.p.A. è intestataria della bolletta dell'acqua, il cui costo viene ripartito tra l'Azienda Sanitaria Locale e l'Affidatario tramite contatori a defalco. La Società non ha controllo diretto sulla gestione delle risorse idriche, limitandosi a sensibilizzare i destinatari della fornitura, AUSL Toscana Centro ed Empoli Salute Gestione, sul corretto utilizzo.

Gli impatti idrici sono indirettamente legati alle attività ospedaliere, mentre la gestione degli scarichi è disciplinata dall'**Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)** del Presidio Ospedaliero. Il monitoraggio dei prelievi avviene tramite contatori, e il coinvolgimento degli stakeholder contribuisce a ottimizzare i consumi e a migliorare l'efficacia delle azioni di sensibilizzazione.

Euganea Sanità S.p.A.

Infine, come anticipato, per la Società Euganea Sanità S.p.A. la gestione della risorsa idrica è garantita da Gemmo S.p.A. nei rapporti con l'ULSS 6.

I consumi idrici sono principalmente riconducibili alle **utenze civili** del presidio ospedaliero e al funzionamento degli impianti tecnologici a servizio della struttura. Il monitoraggio dei volumi di acqua prelevata avviene attraverso la **lettura periodica** di appositi contatori, integrata dall'analisi dei dati riportati nelle bollette relative all'approvvigionamento idrico. Tale sistema di controllo consente una gestione tracciabile dei consumi e il presidio delle performance idriche complessive del sito.

05 PERFORMANCE SOCIALE

5.1 | I DIPENDENTI

Gestione dei dipendenti

I dipendenti rappresentano il motore che assicura il corretto funzionamento del Gruppo Hisi; grazie al loro contributo quotidiano viene garantito un servizio di valore ai clienti. È pensando a loro che il Gruppo si impegna costantemente a migliorare l'ambiente di lavoro.

Con l'obiettivo di definire chiaramente ruoli e responsabilità all'interno del processo di gestione del personale è stata adottata da parte di Hisi S.r.l. una procedura dedicata alla selezione e la gestione del personale.

Procedura di selezione e gestione del personale

Lo svolgimento delle attività disciplinate dalla procedura si ispira alle disposizioni di legge e ai regolamenti vigenti in materia, al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231, nonché alle *best practice* che sono delineate nel Codice di Comportamento. I responsabili che ricoprono ruoli di primo piano nell'applicazione di tale procedura sono il Consiglio di Amministrazione, l'Amministratore Delegato, l'HR o l'Office Manager e la Funzione richiedente.

La procedura precisa che all'interno del *job posting* debbano essere da subito specificati i parametri retributivi previsti per la nuova risorsa. Una volta autorizzata l'assunzione, la ricerca della risorsa avviene secondo le modalità ritenute più idonee dall'Office Manager e la selezione avviene attraverso un primo colloquio conoscitivo con l'Office Manager e, successivamente, con la funzione richiedente l'inserimento della nuova risorsa per la parte tecnica. Concluso il processo di ricerca e selezione, ed individuato il candidato a cui sottoporre l'offerta di assunzione, è predisposta la lettera di impegno o di assunzione con l'offerta contrattuale proposta al candidato. Come parte fondamentale della procedura, HR & Office Manager chiede informazioni al candidato soggetto a valutazione per un'eventuale assunzione, su eventuali rapporti con la Pubblica Amministrazione, assicurandosi che il candidato non sia stato, o sia correntemente, dipendente di pubbliche amministrazioni o di incaricati di pubblico servizio e che, per la propria funzione istituzionale o finalità di business dell'ente di appartenenza, possa trovarsi in potenziale conflitto di interessi. Nel corso del 2025, la procedura è stata aggiornata e revisionata, sia per quanto riguarda il capitolo sulla remunerazione, dove si garantisce equità e trasparenza nel processo di definizione della retribuzione, sia nei ruoli e responsabilità previsti per la selezione e gestione del personale, con l'obiettivo di assicurare maggiore efficienza e coerenza nella gestione delle risorse. L'aggiornamento ha incluso anche l'integrazione dei Minimal Social Safeguards (MSS), ossia principi minimi di tutela sociale volti a garantire la protezione dei diritti dei lavoratori, la sicurezza sul lavoro, l'assenza di discriminazioni e il rispetto degli standard internazionali di responsabilità sociale all'interno dei processi di gestione del personale.

Allo scopo di facilitare l'inserimento in azienda, per ogni risorsa neoassunta, l'Office Manager provvede ad organizzare una apposita formazione durante la quale sono illustrati i principali aspetti caratterizzanti la Società, tra cui:

- la struttura organizzativa;
- il Codice di Comportamento della Società;
- il Modello organizzativo D. Lgs 231/01;
- le procedure relative alla salute e sicurezza adottate.

Il percorso riguardo al tema della gestione dei dipendenti ha permesso di far rimanere costante il numero di persone all'interno della realtà del Gruppo Hisi. A livello di turnover, invece, si registrano, nel 2025, 1 una nuova assunzioni e zero nuove cessazioni, portando così l'organico totale a 14 dipendenti.

Si segnala che, a differenza dei precedenti esercizi, il dato 2025 risulta consolidato tra due società del Gruppo: Hisi S.r.l. ed Euganea Sanità S.p.A.; infatti, quest'ultima, conta per il 2025 **all'attivo due dipendenti**. Per quanto concerne le SPV Genesi Uno S.p.A., Genesi Due S.p.A., Genesi 22 Holding S.r.l, S.ENE.CA S.r.l, Empoli Salute S.p.A., non risultano dipendenti all'attivo nel 2025.

Con riferimento a **Euganea Sanità S.p.A.**, in virtù del basso numero di dipendenti presenti in azienda, la gestione delle risorse umane si fonda su un approccio **diretto e strutturato**. La Società persegue politiche di miglioramento professionale attraverso la partecipazione a corsi di formazione mirati e promuove il benessere nell'ambiente di lavoro mediante momenti di confronto e iniziative di networking.

Eventuali situazioni di conflitto vengono gestite tempestivamente attraverso incontri diretti con l'Amministratore Delegato, favorendo una risoluzione immediata e condivisa. I sistemi di monitoraggio delle performance si basano su colloqui periodici con le funzioni HR e con l'Amministratore Delegato, finalizzati a valutare il raggiungimento degli obiettivi e il percorso di crescita professionale individuale.

Nuovi assunti per genere e fasce di età (N)

	2023			2024			2025		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Totale	-	1	1	3	-	3	1	-	1
Età inferiore ai 30 anni	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Tra i 30 e i 50 anni	-	1	1	2	-	2	-	-	-
Età superiore ai 50 anni	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Il tasso di turnover in entrata, per l'anno 2025, risulta pari al 7%.

Cessati per genere e fasce di età (include pensionamenti) (N)

	2023			2024			2025		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Totale	-	1	1	1	1	2	1	1	1
Età inferiore ai 30 anni	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tra i 30 e i 50 anni	-	1	1	-	1	-	-	-	-
Età superiore ai 50 anni	-	-	-	1	-	-	1	1	-

Il tasso di turnover in uscita, per l'anno 2025, risulta pari al 7%.

Non risultano presenti lavoratori somministrati o stagisti nel 2025. Inoltre, la realtà del Gruppo può vantare la totalità di dipendenti coperti da un contratto di lavoro a tempo indeterminato, mentre la maggioranza dei dipendenti, 100 %, ha un contratto di lavoro full-time.

- 100% lavoratori con contratto a tempo indeterminato;
- della totalità dei lavoratori si registrano 12 dipendenti con contratti di lavoro full-time e 2 con contratti di lavoro part-time.

Si specifica inoltre che non sono presenti lavoratori con contratto ad ore non garantite.

Numero totale di dipendenti per contratto e genere (N)

	2023			2024			2025		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Tempo indeterminato	7	4	11	9	3	12	10	4	14
Milano	3	2	5	5	1	6	4	2	6
Legnano	3	2	5	3	2	5	2	1	3
Verduno	1	-	1	1	-	1	2	-	2
Euganea Sanità	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Empoli	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Tempo determinato	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Milano	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legnano	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verduno	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	7	4	11	9	3	12	10	4	14
% Tempo indeterminato	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% Tempo determinato	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Numero totale di dipendenti a part-time e full-time diviso per tipologia e genere (N)

	2023			2024			2025		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Full-time	7	2	9	9	1	10	10	2	12
Part-time	-	2	2	-	2	2	-	2	2
Totale	7	4	11	9	3	12	10	4	14

Diversità, pari opportunità ed inclusione

Il Gruppo Hisi si impegna a garantire percorsi di carriera caratterizzati da pari opportunità, a prescindere da genere, etnia, razza, età, cultura.

Non sono posti vincoli di nessun genere alla selezione dei dipendenti. Il 29% delle persone del Gruppo è, infatti, di genere femminile, per un totale di 4 dipendenti donne nel 2025.

Per quanto riguarda la composizione del Consiglio di Amministrazione, la Società Hisi S.r.l. presenta una prevalenza di quote rosa, pari al 60%, mentre per quel che concerne le età il Consiglio si compone dell'80% di membri con un'età oltre i 50 anni, e il restante 20% si compone di membri tra i 30 e i 50 anni di età.

Rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini per la categoria impiegati (€)

	2023	2024	2025
	Totale	Totale	Totale
Rapporto dello stipendio base	111%	111%	48% ¹

Rapporto della retribuzione media complessiva delle donne rispetto agli uomini per la categoria impiegati (€)

	2023	2024	2025
	Totale	Totale	Totale
Rapporto della retribuzione media	119%	78%	45%

¹ La variazione registrata tra il 2024 e il 2025 è attribuibile all'ampliamento del perimetro di rendicontazione, come specificato nella nota metodologica.

Garantire un ambiente di lavoro che tuteli i dipendenti è un impegno importante per il Gruppo, per questo nel corso del 2022 ha condotto un'analisi di clima etico, con l'obiettivo di valutare il clima aziendale ed acquisire consapevolezza dei *gap* che ancora devono essere colmati rispetto al tema della diversità. Gli ambiti di analisi hanno riguardato il grado di conoscenza e condivisione degli standard di condotta morale, la qualità degli ambienti di lavoro e del rapporto con i superiori, il grado di trasparenza e di ascolto nella gestione dei comportamenti non etici.

Retribuzioni e benefit

Hisi S.r.l. ha definito procedure specifiche per la gestione della retribuzione fissa e variabile, nonché dei benefit. In particolare, nel corso del 2023 è stata adottata una procedura di valutazione del personale, sulla base della quale viene determinato l'importo del bonus da corrispondere ai dipendenti.

Procedura assegnazione *benefit*

L'assegnazione dei benefit e delle utilità aziendali è formalizzata con lettera di assegnazione specifica. A tal proposito, HR & Office Manager redige una lista dei benefit e delle utilità aziendali (autovettura, telefono, tablet, pc etc.) forniti al dipendente, la quale riporta le firme della Funzione competente e del neoassunto. In fase di risoluzione del rapporto di lavoro il dipendente sottoscrive una ricevuta di restituzione contenente la lista dei benefit aziendali che il dipendente si è impegnato a restituire.

I benefit e le utilità sono gestiti nel rispetto della normativa previdenziale, contributiva e fiscale in materia. Il personale della Società, a qualsiasi titolo coinvolto nella gestione dei benefit e delle utilità aziendali, è tenuto a osservare le modalità esposte nella presente procedura, le previsioni di legge esistenti in materia nonché le norme comportamentali richiamate nel Codice di Comportamento adottato.

Le procedure adottate da Hisi S.r.l. in materia di retribuzione sono conformi alle normative, alle leggi e ai regolamenti vigenti. La Società recepisce quanto previsto dalla contrattazione collettiva nazionale con il fine di garantire una gestione efficace dei dipendenti e si impegna a contestualizzare tali disposizioni all'interno del proprio ambiente di lavoro. Qualora necessario, Hisi S.r.l. interviene migliorando le condizioni contrattuali di base a favore dei dipendenti. A titolo esemplificativo, sebbene la contrattazione collettiva nazionale preveda l'assistenza sanitaria integrativa solo per i contratti a termine superiori a tre mesi, la contrattazione aziendale estende tale copertura a tutti i dipendenti, senza alcuna distinzione.

Sviluppo e formazione di dipendenti

Per assicurare la crescita dei suoi dipendenti, il Gruppo svolge attività di formazione sia su temi legati alla salute e sicurezza sul lavoro sia su temi che permettano uno sviluppo delle competenze e delle conoscenze delle persone all'interno del Gruppo Hisi. In merito a questo tema si registrano, infatti, un totale di **63,5 ore di formazione erogata nel corso del 2025**. Inoltre, la totalità dei dipendenti è stata inserita all'interno di programmi di formazione, senza discriminazione di età, genere o di altro tipo.

Numero totale annuo di ore di formazione (h)

	2023			2024			2025		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dirigenti	9,5	2,5	12	44	0	44	16	-	16
Quadri	2	-	2	24	0	24	40,25	1,25	41,50
Impiegati	44	6	50	28	36	64	-	6	6
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	55,5	8,5	64	96	36	132	56,25	7,25	63,50

Numero di ore di formazione pro capite (h)

	2023			2024			2025		
	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale	uomo	donna	Totale
Dirigenti	94,5	-	5,68	22	-	22	8	-	8
Quadri	-	-	4	24	-	24	40,3	-	41,5
Impiegati	14	37,4	8,57	9,34	12	10,67	-	6	6
Operai	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	9,12	4,125	7,37	16	12	14,67	18,8	7,3	15,9

L'attenzione allo sviluppo delle proprie persone non si limita alla semplice predisposizione di percorsi formativi. A tal fine, la capogruppo Hisi S.r.l. ha adottato la "**Procedura per il sistema di valutazione del personale**", finalizzata a razionalizzare e formalizzare l'impegno nella crescita dei collaboratori. Questo documento definisce il processo di valutazione delle performance e dei comportamenti organizzativi di tutti i dipendenti di Hisi. Come tutte le procedure del Gruppo, essa si ispira al Codice di Comportamento e costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

La procedura si applica a **tutti i dipendenti di Hisi S.r.l.** e definisce le responsabilità e le modalità operative attraverso le quali si realizza la valutazione delle performance e dei comportamenti organizzativi del personale. Tutti i referenti aziendali coinvolti nelle attività disciplinate dalla procedura, ciascuno nell'ambito della propria competenza, sono tenuti a garantire la corretta applicazione, osservanza e aggiornamento della stessa.

Il sistema di valutazione del personale promuove un processo di **miglioramento continuo**, volto a premiare il merito e a garantire trasparenza nelle valutazioni dei comportamenti organizzativi.

Obiettivi del sistema di valutazione



Supportare i quadri, dirigenti e il personale dipendente al miglioramento delle prestazioni individuali



Orientare i comportamenti collettivi verso i valori di fondo che connotano in modo distintivo la cultura aziendale



Focalizzare le azioni formative in un'ottica di valorizzazione e sviluppo delle risorse



Favorire un confronto continuo basato su una comunicazione chiara e su criteri meritocratici



Erogare i premi in base agli obiettivi aziendali raggiunti e alla valutazione positiva relativa ai risultati

Focus – La procedura per il sistema di valutazione del personale

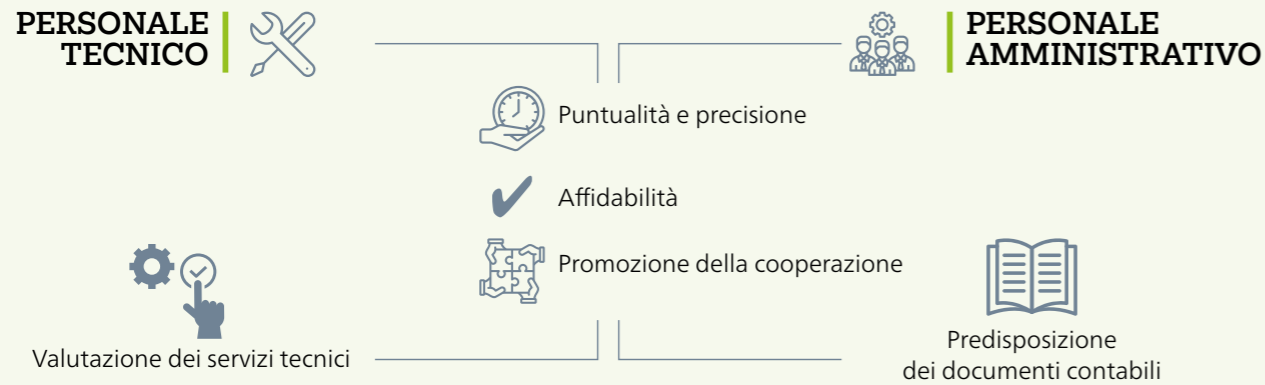
Il sistema di valutazione del personale è un processo continuo lungo tutto l'anno, in cui i colloqui ufficiali tra collaboratore e valutatore rappresentano solo la parte visibile dell'intero percorso. Il processo si articola in:

- **Incontri individuali di inizio anno:** entro dicembre dell'anno precedente (x-1), finalizzati a condividere e definire gli obiettivi di performance del collaboratore;
- **Consuntivazione di fine anno:** nel mese di dicembre dell'anno in corso (x) vengono effettuati colloqui per condividere la valutazione finale, basata sui risultati raggiunti e sulle competenze comportamentali e organizzative dimostrate. Durante la discussione vengono anche individuate considerazioni utili per il ciclo annuale successivo, comprese eventuali esigenze formative, che saranno integrate da HR in un piano complessivo di sviluppo del personale.

Il **sistema di valutazione del personale** adottato da Hisi S.r.l. è finalizzato a misurare la performance e i comportamenti organizzativi dei dipendenti in relazione al ruolo ricoperto e alle responsabilità assegnate. La valutazione è effettuata dal **diretto superiore**, in quanto figura maggiormente in grado di osservare in modo continuativo le modalità operative, le competenze professionali e i comportamenti organizzativi del collaboratore.

Il processo valutativo richiede l'espressione di giudizi **chiari, puntuali e tracciabili**, al fine di garantire coerenza, trasparenza e oggettività. I dipendenti sono suddivisi in tre fasce di riferimento, impiegati (amministrativi e tecnici), quadri e dirigenti, e per ciascuna delle quali sono previsti **specifici fattori di valutazione**, coerenti con i diversi livelli di complessità e responsabilità dei ruoli.

Fattori di valutazione della prestazione degli impiegati



Per i quadri ed i dirigenti la valutazione include specifici fattori legati a determinate competenze manageriali, quali:

- promozione del miglioramento continuo;
- attenzione alla qualità;
- capacità di favorire cooperazione e inclusione;
- orientamento al futuro.

Gli **indicatori economici** sono presi in considerazione per tutte le categorie di personale coperte dalla procedura, con modalità differenziate in funzione della fascia di appartenenza; per quadri e dirigenti, la valutazione comprende inoltre il **raggiungimento di obiettivi ESG**.

Per ciascun fattore di valutazione, il giudizio è espresso attraverso una scala articolata su cinque livelli:

- debole;
- da sviluppare;
- solido;
- di successo;
- eccellente.

Lo scopo di questa scala di valutazione è quello di essere utilizzata per la formulazione del giudizio complessivo sui comportamenti organizzativi. Le valutazioni dei quadri e dei dirigenti sono svolte con l'obiettivo di **assicurare criteri non arbitrari e quanto più possibile oggettivi**, ponendo particolare attenzione alla prevenzione di potenziali *bias valutativi*.

Sulla base degli esiti del processo di valutazione, viene determinato l'**importo del bonus** da riconoscere ai dipendenti, che è sottoposto all'approvazione dell'Amministratore Delegato. L'erogazione dell'incentivo è commisurata al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati, fino al massimale predefinito, oltre il quale non sono previsti ulteriori riconoscimenti.

Salute e sicurezza sul lavoro

Il Gruppo è consapevole dell'importanza di garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i propri lavoratori e, a tal fine, Hisi S.r.l. ha sviluppato un **sistema di gestione della salute e sicurezza** sul lavoro strutturato e proporzionato alla natura delle attività svolte. Il sistema prevenzionistico adottato è finalizzato a garantire il rispetto delle prescrizioni normative vigenti e, al contempo, a promuovere un processo di miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle performance in ambito salute e sicurezza.

In questo percorso, nel 2025 la Società ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma **ISO 45001:2018**, attestando la solidità del modello organizzativo adottato e l'impegno nel rafforzare la prevenzione dei rischi, la tutela dei lavoratori e l'efficacia delle misure applicate.

Il Sistema prevede un processo strutturato di identificazione, valutazione e aggiornamento dei rischi, riferito sia alle attività ordinarie sia a situazioni straordinarie o emergenziali, considerando anche potenziali ricadute sull'ambiente e sulla pubblica incolumità. La verifica dei risultati è sostenuta da indicatori dedicati, tra cui numero e gravità degli infortuni, giornate di assenza, segnalazioni di near miss ed esiti delle attività di vigilanza, controllo e audit.

A supporto del sistema di gestione, Hisi S.r.l. ha definito e formalizzato una **Politica Salute e sicurezza**, applicabile anche alle società Genesi Uno S.p.A. e Genesi Due S.p.A., che costituisce il riferimento strategico e operativo in materia di salute e sicurezza sul lavoro. La Policy esprime l'impegno della Società verso un approccio strutturato e sistematico alla prevenzione dei rischi e riconosce i lavoratori come risorsa centrale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, in coerenza con i principi ESG adottati dalla Società.

L'approccio alla **gestione della salute e sicurezza** del Gruppo si fonda sulla piena conformità alla normativa vigente, con particolare riferimento al **D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.**, e sulla definizione di un assetto organizzativo chiaro e funzionale. Tale assetto individua ruoli, responsabilità e compiti specifici in materia salute e sicurezza, anche attraverso il supporto di soggetti esterni qualificati, e valorizza il coinvolgimento attivo dei lavoratori e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, considerati parte integrante del sistema prevenzionistico aziendale.

A completamento del quadro documentale a presidio del processo prevenzionistico, ogni realtà appartenente Gruppo Hisi ha adottato e mantiene costantemente aggiornato il **Documento di Valutazione dei Rischi** (o in alternativa il DUVRI), unitamente alla documentazione correlata applicabile alle specificità delle attività svolte. Il DVR rappresenta lo strumento centrale per l'individuazione, l'analisi e la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori. Alla luce di questo, il documento viene periodicamente aggiornato in funzione dell'evoluzione del contesto operativo, organizzativo e normativo.

Nell'ambito del **processo di valutazione dei rischi**, il Gruppo ha predisposto specifici verbali di condisione sottoscritti dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, dal Medico Competente e dal Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, anche in relazione alla scelta e all'utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale. In coerenza con gli esiti della valutazione, il Gruppo ha inoltre definito un piano strutturato di sorveglianza sanitaria, formalizzato mediante apposita documentazione, garantendo il coinvolgimento attivo dei RLS attraverso consultazioni, partecipazione alle attività di valutazione e accesso ai luoghi di lavoro, come attestato da specifici verbali.

Inoltre, per assicurare un'efficace gestione delle tematiche legate alla sicurezza, il Hisi S.r.l. ha definito un **organigramma dedicato**, corredato da un sistema di deleghe e incarichi che attribuisce in modo chiaro ruoli e responsabilità. Oltre al Delegato del Datore di Lavoro, sono stati individuati tecnici di presidio attivi presso le principali sedi operative, responsabili del coordinamento delle attività di salute e sicurezza e della gestione delle segnalazioni di emergenza, anche in relazione alle specificità dei singoli siti.

La diffusione di una solida cultura della prevenzione rappresenta un ulteriore pilastro del sistema adottato. A tal fine, il Gruppo predispone **Piani di Formazione aziendale**, aggiornati periodicamente, volti a garantire lo sviluppo e il mantenimento delle competenze dei lavoratori in materia di rischi professionali e misure preventive. Parallelamente, la Società promuove iniziative di sensibilizzazione orientate al benessere complessivo delle persone, con particolare attenzione a temi quali igiene e sicurezza alimentare, tabagismo, guida sicura, attività fisica e salute generale.

Nell'ambito dei **rapporti con committenti e fornitori**, le Società del Gruppo Hisi operano in conformità a quanto previsto dall'art. 26 del D.lgs. 81/2008, attuando attività di cooperazione e coordinamento e assicurando la trasmissione del DUVRI predisposto dal committente ai provider coinvolti. L'effettiva applicazione delle misure di sicurezza viene verificata anche attraverso specifiche attività di audit e controllo.

Infine, il Gruppo Hisi si impegna in una costante attività di **analisi e ricerca di mercato** finalizzata all'individuazione e all'adozione di tecnologie innovative in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in linea con i principi di prevenzione e miglioramento continuo sanciti dall'art. 15 del D.lgs. 81/2008 e dalla normativa di riferimento.

Non si sono verificati infortuni sul lavoro nel triennio oggetto di analisi.

Totale ore lavorate dai dipendenti e numero di infortuni (h/N)²

	2023	2024	2025
Totale ore lavorate dai dipendenti	17.528	16.478	20.330
Totale infortuni	0	0	0
Tasso di infortunio	0	0	0

5.2 | I CLIENTI

Qualità dei servizi e customer satisfaction

La Società attribuisce un ruolo centrale ai propri clienti, considerandone la soddisfazione un elemento strategico per la creazione di valore nel lungo periodo. L'attenzione alla qualità dei servizi erogati e all'ascolto delle esigenze delle parti interessate guida le scelte operative e di miglioramento continuo.

Per quanto concerne **HISI S.r.l.**, questa ha adottato un sistema di gestione per la qualità (di seguito anche SGQ), certificato in conformità agli standard **ISO 9001:2015** a partire dal 2018. La politica per la qualità, resa disponibile alle parti interessate attraverso la pubblicazione sul sito internet hisi.it, comprende l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni, dei processi e della soddisfazione del cliente, alla compliance normativa e al coinvolgimento di tutti gli stakeholder.



² Il tasso di infortunio si calcola come il rapporto tra il numero totale di infortuni nell'anno e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000. Il dato fa riferimento alle Società Hisi S.r.l. ed Euganea Sanità S.p.A.

Responsabilità operative nella gestione del SGQ in base all'organigramma di Hisi



La struttura documentale del sistema di gestione comprende il **Manuale del SGQ** (rev. 1 del 06.05.2020), nonché procedure e documenti di registrazione (moduli), aggiornati secondo necessità. Nell'ambito del SGQ è inoltre prevista una specifica procedura per la gestione delle non conformità e delle azioni correttive (PGQ 10.2, rev. 0 del 18.06.2018), che disciplina le modalità di gestione delle Non Conformità, inclusi eventuali reclami provenienti da clienti o da altre parti interessate:

Procedura per la gestione delle non conformità e azioni correttive



Nel corso del 2025, in sede di rinnovo della certificazione, non si sono rilevate non conformità di processo, da audit interni o di terza parte; non sono stati ricevuti reclami da clienti o altre parti interessate, né sono state riscontrate non conformità verso i fornitori.

Le azioni preventive non sono più requisito della norma ISO 9001 a partire dall'edizione del 2015. Possono tuttavia essere considerate azioni preventive gli esiti della valutazione dei rischi e delle opportunità che la norma prevede quale elemento di pianificazione del sistema di gestione.

Inoltre, Hisi S.r.l. ha condotto tale valutazione a partire dall'analisi del contesto e delle esigenze e aspettative delle parti interessate ed esegue annualmente una rivalutazione in sede di riesame della direzione.

In sede di riesame di direzione, sono state aggiornate le valutazioni dei rischi mappati e si sono confermati i seguenti rischi come più rilevanti:

- competitività;
- errata o incompleta valutazione del business plan in fase di Deal Flow.

Tutti i fattori di rischio sono stati tenuti sotto controllo e gestiti attraverso gli obiettivi stabiliti ed i relativi indicatori e non si sono verificate situazioni di emergenza o di particolare criticità.

In aggiunta, nel corso del 2025, anche la Società **Empoli Salute S.p.A.** ha rinnovato la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. La certificazione in questione copre le attività di gestione e controllo dei servizi di sterilizzazione dello strumentario chirurgico, pulizie civili e ospedaliere, ristorazione collettiva, servizi di lavano- lo, manutenzione impiantistica e edile ordinaria e straordinaria conservativa in modalità full risk, fornitura di fluidi ed energia, nonché la manutenzione del verde.

Il Gruppo monitora costantemente le proprie attività per garantire elevati standard nella fornitura dei servizi. A tal fine, alcune realtà operative hanno predisposto questionari di gradimento relativi ai servizi ospedalieri gestiti in concessione. Per **Genesi Uno S.p.A.** e **Genesi Due S.p.A.**, le rilevazioni hanno riguardato i servizi di ristorazione, lavanderia e pulizie, valutati dai responsabili di reparto, mentre la soddisfazione sui servizi di manutenzione è stata raccolta direttamente dall'ASL.

Anche **Empoli Salute S.p.A.** ha adottato strumenti analoghi, somministrando un questionario per misurare la soddisfazione degli utenti della mensa e raccogliendo le valutazioni dell'ASL, tramite un sistema di votazione a crocette. Il questionario analizza principali aspetti del servizio, tra cui la reperibilità del personale in caso di problemi, la tempestività di risposta, la disponibilità e competenza del personale, la qualità complessiva del servizio, la frequenza e l'efficacia degli incontri con i referenti Empoli Salute, l'affidabilità e il rispetto delle date di consegna, nonché la capacità di risolvere eventuali criticità.

Tutti questi strumenti consentono di monitorare e migliorare costantemente la qualità dei servizi, in linea con gli obiettivi del Gruppo di soddisfazione degli stakeholder e trasparenza.




5.3 | LA COMUNITÀ

Iniziative a supporto alle comunità locali

Il Gruppo Hisi è consapevole che la conduzione responsabile di un'attività d'impresa deve considerare anche il miglioramento del benessere sociale, e, in particolare, della comunità che entro in contatto con il Gruppo. Questo principio guida le scelte strategiche e operative e ispira le iniziative rivolte alla comunità e agli stakeholder. Hisi S.r.l. si impegna a svolgere la propria attività con attenzione costante alle esigenze del contesto sociale in cui opera.

“Il benessere delle persone, la condivisione di esperienze all'aria aperta e la costruzione di routine salutari sono i pilastri su cui il Gruppo sviluppa il proprio impegno verso la comunità.”

Iniziative per la comunità

<p>1</p> <p>Hisi S.r.l.</p>  <p>Collaborazione con Welcomed - ristrutturazione di un nuovo centro di accoglienza a Milano</p>	<p>2</p> <p>Genesi Uno S.p.A.</p>  <p>Organizzazione dell'evento "Legnano si muove"</p>	<p>3</p> <p>Genesi Due S.p.A.</p>  <p>Donazione di un'apparecchiatura strumentale a servizio del reparto pediatrico dell'Ospedale di Schiavonia</p>
--	--	--

Di seguito un breve dettaglio delle iniziative sopra riportate:

- **Donazione di visite mediche all'associazione "Welcomed"**: Un'importante iniziativa sociale in tema di salute e inclusione, promossa da Hisi S.r.l. nel 2025, riguarda il consolidamento della **collaborazione con Welcomed**, organizzazione non profit di Milano impegnata a garantire l'accesso alle cure e alla prevenzione per bambini e famiglie in condizioni di fragilità. In continuità con il sostegno attivato nel 2024, quando Hisi S.r.l. ha contribuito alla donazione di 150 visite gratuite tramite l'iniziativa *Visita Sospesa*[®] per bambini in situazioni di vulnerabilità, nel 2025 la Società ha programmato un contributo alla ristrutturazione di un nuovo centro di accoglienza in Corso Lodi, Milano, che sarà dedicato a madri, neo-coppie e bambini fino a due anni. Questo spazio, la cui apertura è prevista in autunno, offrirà servizi sia a pagamento sia gratuiti per le fasce di popolazione più deboli, contribuendo a sostenere lo sviluppo fisico e psicologico dei minori e il benessere delle famiglie.

- **"Legnano si muove"**: Genesi Uno S.p.A. sostiene l'iniziativa *"Legnano Si Muove"*, evento patrocinato dalla Città di Legnano e organizzato in collaborazione con **ATS Milano Città Metropolitana ASST Ovest Milanese**. Giunto all'undicesima edizione, il progetto si è svolto dal 16 giugno all'11 luglio 2025 e propone un fitto calendario di attività gratuite di ginnastica all'aperto nel suggestivo scenario del **Parco Castello**, uno dei primi esempi di bosco urbano e polmone verde della città. L'iniziativa offre diverse tipologie di allenamento, tra cui **ginnastica posturale, antalgica, funzionale, pilates e gruppi di cammino**, con l'obiettivo di incoraggiare i partecipanti a prendersi cura del proprio benessere e a sviluppare abitudini salutari. Questa iniziativa rappresenta un'occasione concreta per promuovere uno stile di vita **sano e attivo**, mettendo al centro la persona e i suoi bisogni, in linea con i valori di HISI.
- Infine, si segnala che la Società **Euganea Sanità S.p.A.**, prevede per il 2026 l'erogazione di una liberalità pari a € 9.975, consistente nella donazione di un'apparecchiatura strumentale a supporto del reparto pediatrico dell'Ospedale di Schiavonia. In particolare, la donazione riguarderà n. 1 ecografo Clarius L20, idoneo all'esecuzione di esami non invasivi e indolori per i neonati. L'iniziativa sarà realizzata previo benessere dell'ULSS 6 e del reparto pediatrico, in conformità alla Determinazione ULSS 6 n. 3222 del 19 dicembre 2022, e si concretizzerà con l'ordine del 19 dicembre 2025 a favore della società fornitrice dell'apparecchiatura elettromedicale, Ates Medica. La Società si riserva inoltre la possibilità di adottare, di anno in anno, ulteriori iniziative di supporto sotto forma di erogazioni liberali a favore dell'Azienda Sanitaria, orientate al miglioramento delle condizioni di benessere dei degenti e degli utenti che usufruiscono di cure specifiche presso la struttura sanitaria, con particolare attenzione alla centralità della persona e al continuo aggiornamento delle tecnologie a supporto dei percorsi di cura.



5.4 | I FORNITORI

Gestione della catena di fornitura e degli appaltatori

La **catena di fornitura è gestita** dal Gruppo Hisi sulla base di **linee guida interne** appositamente definite, coerenti con il quadro normativo e regolamentare vigente, nonché con i **principi sanciti nei Codici di Comportamento** e nei **Modelli 231**.

In tale contesto, la capogruppo Hisi S.r.l. ha adottato una **procedura specifica** che disciplina le modalità di approvvigionamento, applicabile alla stessa Hisi S.r.l. e alle concessionarie Genesi Uno S.p.A. e Genesi Due S.p.A., definendo in modo chiaro responsabilità e modalità operative con riferimento a:

- approvvigionamento di beni e servizi;
- conferimento di consulenze;
- gestione contratti quadro;
- acquisti in urgenza.

Procedura di qualifica dei fornitori

Qualora emerga la necessità di affidare un lavoro e/o un servizio a un Provider, la società HISI S.r.l., in qualità di committente, avvia il processo di qualificazione del nuovo Provider sotto il profilo prevenzionistico. A tal fine viene predisposta una scheda di qualificazione del Provider, elaborata sulla base di specifici parametri predefiniti. Una volta individuato il Provider, il Servizio di Prevenzione e Protezione procede alla verifica dell'idoneità tecnico-professionale prima della reciproca sottoscrizione del contratto, al fine di garantire un corretto sistema di qualificazione dei Provider e la conformità ai requisiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Ricevuta dal Provider tutta la documentazione necessaria, il Datore di Lavoro, per il tramite del SPP e per quanto di competenza, provvede a predisporre e trasmettere al Provider il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/08, nel quale sono indicate le misure adottate per eliminare o ridurre al minimo i rischi derivanti da interferenze. Il Servizio di Prevenzione e Protezione opera nel rispetto di quanto previsto dalla presente procedura, assicurando il corretto svolgimento dell'iter di qualificazione del Provider in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

La **seconda procedura**, sempre applicabile alle Società sopra menzionate, attiene al processo di qualifica dei fornitori ed ha lo scopo di definire la responsabilità e modalità per la selezione dei **Provider, appaltatori e subappaltatori di servizi** secondo i criteri di salute e sicurezza sul lavoro previsti dal D.lgs. 81/08.

Procedura di approvvigionamento

La procedura disciplina il ricorso a una richiesta formale di acquisto, effettuata tramite l'utilizzo di un apposito applicativo. Le richieste di approvvigionamento possono essere avanzate dall'Office Manager, dal Responsabile dell'area Amministrazione & Finanza o direttamente dal Direttore Operativo. Al momento della ricezione del bene o del servizio oggetto dell'approvvigionamento, le aree e le funzioni competenti effettuano le necessarie verifiche, in particolare in merito a:

- verificare l'esistenza e la correttezza del Documento di Trasporto (DDT);
- verificare che i beni ricevuti siano conformi, in termini di qualità, a quanto definito nell'OdA;
- verificare che eventuali attrezzature, macchinari e impianti ricevuti siano conformi a quanto previsto dalla normativa vigente (es. marcatura CE, possesso di dichiarazione di conformità rilasciata dall'installatore, ecc.);
- verificare che i servizi prestati siano conformi, in termini di qualità, a quanto definito nell'OdA/Contratto.

A esito positivo dei controlli, si procede alla relativa archiviazione della documentazione di acquisto.

A conferma dell'attenzione del Gruppo Hisi alla gestione responsabile della propria catena di fornitura e al fine di garantire trasparenza e coerenza con i valori ESG, nel corso dell'esercizio sono stati condotti **audit ESG su due fornitori** selezionati: **Teckal S.p.A.** (fornitore di Genesi Uno S.p.A. e Genesi Due S.p.A.) e **Sodexo Italia S.p.A.** (fornitore esclusivo di Genesi Uno S.p.A.). Gli audit hanno valutato sia i criteri tecnico-professionali (DURC, assicurazioni, salute e sicurezza sul lavoro) sia gli aspetti ESG (certificazioni ISO, bilanci di sostenibilità, iniziative sociali). Entrambi i fornitori hanno superato l'audit con punteggi superiori a 90 su 100, risultando pienamente qualificati secondo i criteri del Gruppo.

Empoli Salute effettua una valutazione strutturata dei fornitori tramite la SCARL Empoli Salute e Gestione S.p.A., con l'obiettivo di monitorare la qualità dei servizi e delle prestazioni fornite. La valutazione considera criteri quali qualità del servizio, rispetto dei tempi contrattuali e gestione delle segnalazioni, e consente di determinare se il fornitore è qualificato.

Valore complessivo e percentuale delle forniture di beni, servizi e prestazioni lavorative per area geografica (€/%)

Gruppo Hisi						
	2023		2024		2025	
	€	%	€	%	€	%
Lombardia	9.379.337,36 €	32%	11.192.160,39 €	40%	12.544.054,21 €	11%
Piemonte	610.317,49 €	2%	93.804,49 €	0%	87.729,03 €	0%
Toscana	257.406,52 €	1%	938,62 €	0%	64.184.944,50 €	58%
Emilia-Romagna	18.127.566,38 €	62%	15.624.739,81 €	56%	17.622.091,25 €	16%
(Altro)	832.891,25 €	3%	1.079.753,82 €	4%	16.759.500,96 €	15%
Totale	29.207.519,00 €	100%	27.991.397,13 €	100%	111.198.319,95 €	100%

Come riportato precedentemente, il Gruppo Hisi adotta **criteri di selezione dei fornitori** orientati all'eccellenza in materia di tutela **ambientale, qualità e salute e sicurezza**, privilegiando partner che dimostrino in modo documentato il proprio impegno e le proprie performance attraverso il possesso di certificazioni riconosciute. Di seguito sono riportati i principali dati relativi alle certificazioni detenute dai fornitori del Gruppo Hisi.

Provider certificati del Gruppo (%)³

	Genesi Uno	Genesi Due	S.ENE.CA	Empoli Salute	Euganea Sanità
Certificazione ISO 9001	100%	100%	100%	100%	100%
Certificazione ISO 14001	100%	100%	100%	100%	100%
Certificazione ai sensi della OHSAS18001/ISO 45001	100%	100%	100%	100%	100%
Certificazione ISO 50001	20%	100%	100%	66%	80%
Certificazione ISO 13485	-	-	50%	66%	20%
Certificazione ISO 14065	20%	-	-	-	20%
Certificazione ISO 20471	20%	-	-	-	20%
Certificazione SA8000	60%	100%	100%	100%	100%
Certificazione EMAS	-	-	50%	33%	40%
Nessuna certificazione	-	-	-	-	-
Uni pdr 125	80%	100%	100%	100%	100%
Certificazione UNI CEI 11352:2014	-	100%	100%	66%	60%
Certificazione ISO 27001	-	-	100%	66%	60%
Certificazione ISO 22301	-	-	-	-	-
UNI EN IEC 27001 (sicurezza informazioni)	-	-	100%	66%	40%
Totale fornitori	5	1	2	3	5

³ Per l'esercizio 2025, i dati relativi ai provider fanno riferimento al primo livello della catena della fornitura (TIER 1).

NOTA METODOLOGICA

Il **Gruppo Hisi** presenta il quinto **Bilancio di Sostenibilità**, con l'obiettivo di rendicontare le performance di sostenibilità di tutte le società incluse nel perimetro consolidato, nonché i principali impatti generati nell'ambito della gestione della convenzione ospedaliera.

Tra la fine del 2024 e i primi mesi del 2025, il Gruppo ha realizzato due operazioni di acquisizione: **Euganea Sanità S.p.A.** e **C2i S.r.l.** Tramite quest'ultima, il Gruppo ha acquisito la partecipazione di maggioranza in **S.ENE.CA S.r.l.** ed **Empoli Salute S.p.A.**, nonché una partecipazione di minoranza in **Vimercate Salute S.p.A.**; quest'ultima non è stata inclusa nel perimetro di rendicontazione del presente Bilancio 2025, in quanto la partecipazione detenuta non consente il consolidamento integrale.

Alla luce di quanto sopra, il perimetro di rendicontazione 2025 comprende le società: **Hisi S.r.l.**, **Genesi Uno S.p.A.**, **Genesi Due S.p.A.**, **Genesi 22 Holding S.r.l.**, **S.ENE.CA S.r.l.**, **Empoli Salute S.p.A.** ed **Euganea Sanità S.p.A.** Si segnala che i dipendenti operativi del Gruppo sono **contrattualizzati presso Hisi S.r.l.** e **Euganea Sanità S.p.A.**: di conseguenza, i dati relativi ai dipendenti riportati nel presente Bilancio fanno riferimento esclusivamente a queste due Società. Inoltre, per quanto riguarda **Genesi 22 Holding S.r.l.**, i dati ambientali e sociali sono stati inclusi nei dati consolidati della società Hisi S.r.l.

Il periodo di riferimento per la rendicontazione dei dati è l'esercizio 2025, coincidente con l'anno solare dal 1° gennaio al 31 dicembre 2025, salvo diverse indicazioni esplicitate nei singoli paragrafi. La pubblicazione del Report avviene con cadenza annuale.

Ai fini della redazione del presente Bilancio di Sostenibilità, il Gruppo ha riesaminato la propria analisi di **materialità**, confermando che, in assenza di cambiamenti significativi, essa continua a individuare correttamente gli impatti più rilevanti sull'ambiente, sulle persone e sull'economia, inclusi quelli connessi alla gestione delle concessioni ospedaliere.

Dopo la prima raccolta dati relativa al triennio 2022-2024, nel corso dell'anno sono stati raccolti e analizzati i dati relativi all'esercizio 2025, con attività di confronto e verifica dell'andamento nel tempo.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai **GRI Sustainability Reporting Standards (edizione 2021)**, secondo un livello di applicazione **"in accordance with"**. Gli Standard GRI rappresentano i principali riferimenti globali per il Sustainability reporting, consentendo una rendicontazione accurata e confrontabile delle performance di sostenibilità. In appendice al documento è presente il **GRI Content Index**, che indica per ciascun aspetto rilevante il riferimento di pagina del Bilancio o di altri documenti societari in cui è possibile reperire le informazioni.

Il principio di **materialità**, elemento distintivo dei GRI Standards, guida l'ampiezza e la qualità della rendicontazione. I temi trattati nel presente documento sono stati individuati a seguito del **workshop di materialità** condotto dal Management e delle interviste realizzate con gli stakeholder, e riflettono gli impatti sociali e ambientali più rilevanti delle attività del Gruppo, nonché quelli in grado di influenzare le decisioni degli stakeholder.

Il documento è stato redatto nel rispetto dei principi di qualità previsti dagli standard GRI (edizione 2021), tra cui: accuratezza delle informazioni, equilibrio nella rappresentazione delle performance e delle prospettive future, chiarezza espositiva, comparabilità nel tempo e nel settore, completezza, contestualizzazione, tempestività e verificabilità dei dati.

Nel corso del processo di reporting relativo all'esercizio 2025, sono stati aggiornati alcuni valori riferiti al 2024, in particolare: i **fattori di conversione dei consumi energetici in GJ e in emissioni Scope 1 & 2**. Per quanto concerne i dati relativi alla catena del valore, nel presente esercizio sono stati considerati solo i fornitori TIER 1 delle Società appartenenti al Gruppo. I dati aggiornati sono riportati nel paragrafo "4.1 Gestione delle emissioni ed efficientamento" e 5.4 "I fornitori". A seguito dell'aggiornamento della metodologia di calcolo delle emissioni Scope 3 e del perimetro di rendicontazione nell'esercizio 2025, si è proceduto al restatement, al fine di garantire la comparabilità delle informazioni rendicontate. In particolare, per le sole voci relative alla gestione delle utenze energetiche e idriche, si è passati da un approccio metodologico *spend-based* a un approccio *activity-based*. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "4.1.1. Consumi energetici ed emissioni".

Il Bilancio di Sostenibilità è stato sottoposto a una **limited assurance** da parte di un soggetto esterno, ai sensi dello standard **ISAE 3000 (Revised)**, relativamente alla conformità del documento ai requisiti dei GRI Standards. Si precisa che gli indicatori quantitativi non riconducibili a GRI General o Topic-specific disclosures non sono stati oggetto di revisione limitata da EY S.p.A.; la relazione della società di revisione è riportata a pagina 81.

Per ulteriori informazioni o per inviare commenti sul presente documento, è possibile scrivere a: office@hisi.it

GRI CONTENT INDEX

Statement of use		Il Gruppo Hisi rendiconta il proprio Bilancio di Sostenibilità in conformità con gli Standards GRI per il periodo compreso tra il 01.01.2025 e il 31.12.2025				
GRI 1 used		GRI 1: Foundation 2021				
Applicable GRI Sector Standard(s)		N/A				
Gri standard / other source	Disclosure	Location	Omission			Gri Sector Standard Ref. no
			Requirement(s)	Omitted reason	Explanation	
General disclosures						
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Il Gruppo Hisi				
	2-2 Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	1. Il Gruppo Hisi Nota metodologica				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e canale di contatto	Nota metodologica Annex				
	2-4 Revisione di informazioni	Nota metodologica				
	2-5 Assurance esterna	Il bilancio di Sostenibilità del Gruppo Hisi è sottoposto ad Assurance esterna				
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	1. Il Gruppo Hisi				
	2-7 Dipendenti	5.1.1 Gestione dei dipendenti				
	2-8 Lavoratori che non sono dipendenti	Non sono presenti lavoratori non dipendenti				
	2-9 Struttura e composizione della governance	3.1 Il sistema di Governance Per quanto riguarda la rappresentazione degli stakeholder e dei gruppi social sottorappresentati, per il 2025 non vi sono informazioni rilevanti da riportare.				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	3.1 Il sistema di Governance I membri del CdA sono nominati dall'assemblea dei soci sulla base delle indicazioni della controllante.				
	2-11 Presidente del più alto organo di governo	Il Presidente del Consiglio di Amministrazione di Hisi s.r.l. non è un alto dirigente dell'organizzazione, ma un soggetto terzo scelto dalla controllante.				
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	Condivisione con il CdA del bilancio di sostenibilità al fine di monitorare le performance ESG. Inoltre, sono stati definiti i nuovi obiettivi ESG, i quali sono formalizzati nel piano ESG 2026-2028 e sono stati approvati dal CdA in data 15.12.2025.				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Non esiste una responsabilità formale in tema di gestione degli impatti.				
	2-14 Ruolo del più alto organo di governo nel reporting di sostenibilità	Il Consiglio di Amministrazione rivede ed approva il Bilancio di Sostenibilità. Il processo di redazione e di approvazione è stato definito all'interno della Policy ESG formalizzata dal Gruppo e aggiornata nell'anno 2025.				

2-15 Conflitti di interesse	Con riferimento ad Hisi S.r.l., In fase di assunzione viene verificata l'esistenza di conflitti di interesse verso gli stakeholder e il dipendente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.				
2-16 Comunicazione di preoccupazioni critiche	3. La Governance del Gruppo Non sono pervenute segnalazione e comunicazioni di preoccupazioni critiche nel corso dell'esercizio.				
2-17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	Il Gruppo ha presentato in CdA il bilancio di sostenibilità.				
2-18 Valutazione delle prestazioni del massimo organo di governo	Attualmente non è in essere un processo per la valutazione delle performance del CdA sugli aspetti ESG.				
2-19 Politiche di remunerazione	I compensi per gli organi amministrativi vengono stabiliti dall'Assemblea dei Soci. Nel Consiglio di Amministrazione, il presidente, proveniente da una realtà esterna, incassa i compensi. Inoltre, tre consiglieri nominati dal Fondo Ania F2i rinunciano ai propri compensi in favore di quest'ultima. Infine, l'ultimo membro, che ricopre anche la carica di amministratore delegato, percepisce dalla società un importo stabilito in virtù dell'incarico svolto, il quale viene definito dal Consiglio di Amministrazione. Per quanto concerne la Società Euganea Sanità S.p.A., altra Società del Gruppo ad avere dipendenti nell'organico, si segnala che non ha adottato una politica di remunerazione del personale.				
2-20 Processo per determinare la remunerazione	I compensi per gli organi amministrativi vengono stabiliti dall'Assemblea dei Soci.				
2-21 Rapporto annuale di compensazione totale	Il dipendente più pagato dell'organizzazione prende un compenso 4,97 volte maggiore rispetto alla retribuzione totale annua mediana del Gruppo. Tale incremento è dovuto alla presenza di una retribuzione variabile (bonus una tantum) erogata.				
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera ai nostri stakeholder				
2-23 Commitment	3. La Governance del Gruppo 4. Performance ambientali 5.1 I dipendenti 5.2 I clienti 5.4 I fornitori				
2-24 Incorporare degli impegni	Il Gruppo ha definito dei commitment sulle tematiche ESG attraverso la predisposizione di un Piano ESG 2026-2028.				
2-25 Processi per rimediare agli impatti negativi	3. La Governance del Gruppo 4. Performance ambientali 5.1 I dipendenti 5.2 I clienti 5.4 I fornitori				
2-26 Meccanismi per chiedere consigli e sollevare preoccupazioni	3.2 Etica e trasparenza nella conduzione del business				
2-27 Conformità con le leggi e i regolamenti	Nel corso del 2025 non si sono registrati episodi di non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica.				
2-28 Associazioni	Nell'anno 2025 nessuna Società del Gruppo Hisi ha fatto parte di associazioni di settore o altre associazioni di appartenenza.				

	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	2.2 Gli stakeholder del Gruppo e la creazione di valore condiviso				
	2-30 Contratti collettivi	100% dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione per le Società del Gruppo				
	3-1 Processo per determinare gli argomenti materiali	2.3 Analisi di materialità				
	3-2 Elenco degli argomenti materiali	2.3 Analisi di materialità				

MATERIAL TOPIC - Legalità e trasparenza nelle relazioni con le istituzioni

GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	3.2 Etica e trasparenza nella conduzione del business				
GRI 205: Anticorruzione	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	3.2 Etica e trasparenza nella conduzione del business				
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	3.2 Etica e trasparenza nella conduzione del business				
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	3.2 Etica e trasparenza nella conduzione del business Nel corso del 2025 non si sono verificati episodi di corruzione.				

MATERIAL TOPIC – Gestione responsabile della catena di fornitura e degli appaltatori

GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	5.4 I fornitori				
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	5.4 I fornitori				

MATERIAL TOPIC - Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico

GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	4.1 Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico				
GRI 302: Energia	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	4.1 Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico				
GRI 305: Emissioni	305-1 Emissioni GHG dirette (Scope 1)	4.1 Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico				
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	4.1 Gestione delle emissioni ed efficientamento energetico				

MATERIAL TOPIC - Gestione delle risorse idriche

GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	4.3 Gestione delle risorse idriche				
GRI 303 (2018): Acqua e scarichi idrici	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	4.3 Gestione delle risorse idriche				
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	4.3 Gestione delle risorse idriche				
	303-3 Prelievo idrico	4.3 Gestione delle risorse idriche				

MATERIAL TOPIC - Gestione dei rifiuti

GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	4.2 Gestione dei rifiuti				
GRI 306 (2020): Rifiuti	306-1 Produzione di rifiuti e relativi impatti significativi	4.2 Gestione dei rifiuti				
	306-2 Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	4.2 Gestione dei rifiuti				
	306-3 Rifiuti prodotti	4.2 Gestione dei rifiuti				

MATERIAL TOPIC - Gestione, sviluppo e formazione del capitale umano

GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	5.1 Dipendenti				
GRI 401 Occupazione	401-1 Nuove assunzioni e turnover	5.1.1 Gestione dei dipendenti				
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	5.1.3 Retribuzione e benefit La contrattazione aziendale di Hisi S.r.l. prevede una copertura sanitaria integrativa estesa a tutti i dipendenti in forza, senza discriminazioni				
GRI 404: Formazione e istruzione	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	5.1.4 Sviluppo e formazione dei dipendenti				

MATERIAL TOPIC – Salute, sicurezza e welfare aziendale

GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				
	403-9 Infortuni sul lavoro	5.1.5 Salute e sicurezza sul lavoro				

MATERIAL TOPIC – Equality e inclusion					
GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	5.1.2 Diversità, pari opportunità ed inclusione			
GRI 405: Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	5.1.2 Diversità, pari opportunità ed inclusione			
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	5.1.2 Diversità, pari opportunità ed inclusione			
GRI 406: Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso del 2025 non si sono registrati episodi di discriminazione.			
MATERIAL TOPIC – Supporto alle comunità locali e creazione di valore					
GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	2.2 Gli stakeholder del Gruppo e la creazione di valore 5.3 La comunità			
GRI 413: Comunità Locali	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	2.2 Gli stakeholder del Gruppo e la creazione di valore 5.3 La comunità			
GRI 201: Performance economiche	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	2.2 Gli stakeholder del Gruppo e la creazione di valore 5.3 La comunità			
MATERIAL TOPIC – Privacy e sicurezza delle informazioni					
GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	3.4 Privacy e sicurezza delle informazioni			
	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	3.4 Privacy e sicurezza delle informazioni			
MATERIAL TOPIC – Qualità dei servizi e customer satisfaction					
GRI 3 – Material Topics 2021	3-3 Gestione degli argomenti materiali	5.2 Clienti			



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 722121
Fax: +39 02 722122037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità 2025

Al Consiglio di Amministrazione di
HISI HOLDING DI INVESTIMENTO IN SANITA' ED INFRASTRUTTURE SRL

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*“limited assurance engagement”*) del Bilancio di Sostenibilità 2025 (di seguito anche *“Bilancio di Sostenibilità”*) di HISI HOLDING DI INVESTIMENTO IN SANITA' ED INFRASTRUTTURE SRL e sue controllate (di seguito anche il *“Gruppo”*) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di HISI HOLDING DI INVESTIMENTO IN SANITA' ED INFRASTRUTTURE SRL sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”* definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (*“GRI Standards”*), come descritto nella sezione *“Nota metodologica”* del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code)* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica il Principio Internazionale sulla Gestione della Qualità 1 (ISQM Italia 1) in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Meravigli, 12 – 20123 Milano
Sede Secondaria: Via Lombardia, 31 – 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 3.000.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. di Milano 606158 - P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale del Gruppo responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. comprensione del processo di valutazione della rilevanza delle informazioni incluse nel Bilancio di Sostenibilità attraverso l'analisi dell'approccio adottato dall'impresa in merito all'identificazione e alla valutazione degli impatti rilevanti relativi alle questioni di sostenibilità e verifica della relativa informativa rendicontata nel Bilancio di Sostenibilità;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio del Gruppo;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di HISI HOLDING DI INVESTIMENTO IN SANITA' ED INFRASTRUTTURE SRL e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di HISI HOLDING DI INVESTIMENTO IN SANITA' ED INFRASTRUTTURE SRL e delle sue controllate relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 28 aprile 2026

EY S.p.A.



Massimiliano Vercellotti
(Revisore Legale)

